



منشور
تعليمات رئيس مصلحة الجمارك
رقم (١) لسنة ٢٠٢٦

إيماءً للتعليمات السابق إذاعتها على كافة المواقع الجمركية بشأن سرعة الرد على التأشيرات والمكاتبات المحالة إليها خلال ٤٨ ساعة .
وبالإشارة لمنشورات رئيس المصلحة أرقام ٧٢ لسنة ٢٠٢١ " ٨٠ ، ٨٦ " لسنة ٢٠٢٢ ، ٥٠ لسنة ٢٠٢٣ الصادرة بخصوص سرعة الرد على المكاتبات الواردة للمصلحة والمحالة للإدارات الجمركية المختلفة .
ونظراً لما تلاحظ في الفترة الراهنة من تأخير بعض هذه الإدارات في الرد على المكاتبات المحالة إليها .

نعيد التذكير بمراعاة ما يلي :-

- قيام السادة رؤساء " القطاعات ، المناطق الجمركية ، الإدارات المركزية " ومديري العموم كلاً فيما يخصه بسرعة الرد على الموضوعات المحالة إليهم ورفع هذا الرد على التطبيق الإلكتروني للمكاتبات على الشبكة الداخلية للمصلحة وذلك وفقاً لما هو مبين بالجدول التالي :-

م	نوع التأشير	المدة الزمنية للرد
١	فوري	في ذات اليوم
٢	عاجل جداً	خلال يومي عمل بحد أقصى
٣	عاجل	خلال ثلاثة أيام عمل
٤	للدراصة والعرض أو الإفادة	خلال خمسة أيام عمل

- التزام السكرتارية العمومية بمكتب رئيس المصلحة بسرعة ارسال الموضوعات الي القطاعات والإدارات المحال اليها في ذات اليوم بايه آليه الكترونية حرصاً علي سرعة انجاز الموضوعات المحالة.
 - قيام الإدارة العامة للمتابعة بالإدارة المركزية لشئون مكتب رئيس المصلحة بالمتابعة المستمرة للموضوعات المحالة للقطاعات والإدارات الجمركية المختلفة عبر أية وسيلة إتصال إلكترونية لحين رفع الرد على تطبيق المكاتبات أو ورود الرد خلال المدة الزمنية المشار إليها .
 - مراعاة اتباع التسلسل الوظيفي وفقاً للهيكل التنظيمي لمصلحة الجمارك عند عرض الموضوعات أو توجيه المكاتبات الي الإدارات العليا.
 - يتم إعتبار نسب أداء الإدارات الجمركية في الرد على المكاتبات المحالة إليها أحد المعايير في إحتساب الحوافز والمكافآت التي يتم صرفها .
- تُنفذ هذه التعليمات بكل دقة منعاً للمساءلة التأديبية.

رئيس مصلحة الجمارك

أحمد أموي

صدر في: ٢٠٢٦/١٧