

"ترجمة"



الصورة - flicker.com: مصرح بالاستخدام التجاري

## تقرير دراسة زمن الإفراج الجمركي

- ميناء الإسكندرية -

مصلحة الجمارك المصرية  
جمهورية مصر العربية

ديسمبر 2021

4.....	مقدمة	1.
4.....	شكر وتقدير	2.
5.....	الملخص التنفيذي	3.
6.....	منهجية ونطاق الدراسة	4.
6.....	1-4 المنهجية	
7.....	2-4 نطاق الدراسة	
7.....	1-2-4 فترة إجراء المسح الخاصة بدراسة زمن الإفراج	
7.....	2-2-4 حجم العينة	
7.....	3-2-4 السفن والمستوردون	
7.....	4-2-4 ساعات العمل	
8.....	5-2-4 مسوحات الدراسة بالأيام	
8.....	6-2-4 أنواع الشحنات	
9.....	3-4 القيود	
10.....	5. النتائج الرئيسية للدراسة	
10.....	1-1-5 تُوفر بيانات متوسط زمن الإفراج أساسًا سليمًا لقياس أداء جهات التخليص الحالية	
10.....	2-1-5 إمكانية تعزيز إدارة المخاطر	
10.....	3-1-5 تؤدي ازدواجية إجراءات التخليص الورقية والإلكترونية إلى إهدار وقت الشركات المصرية وتحميلها المزيد من التكاليف	
10.....	4-1-5 يوجد فرص حقيقية لتحسين مشاركة القطاع الخاص في عملية الاستيراد وتسريع عملية الإفراج عن الشحنات	
10.....	5-1-5 تعمل الجهات التنظيمية والرقابية المعنية بشؤون الحدود إلى حدٍ كبيرٍ بمفردها (باستثناء عمليات التفتيش المشتركة في أرصفة الميناء والتي تتماشى مع أفضل الممارسات الدولية).	
11.....	6. التوصيات	
11.....	1-6 تعليقات عامة	
11.....	2-6 توصيات على المدى القصير	
11.....	1-2-6 نشر متوسط أزمته الإفراج الجمركي	
11.....	2-2-6 تقليل عدد المستندات والخطوات (الزيارات) لإتمام إجراءات الإفراج والتخليص	
11.....	3-2-6 قبول المستندات الإلكترونية (لدى جميع السلطات المعنية بالحدود)	
11.....	4-2-6 إجراء مسح لاستطلاع رأي المتعاملين	
11.....	5-2-6 تقليص الفترة الزمنية المستغرقة لتخليص شحنات البضائع والإفراج عنها بنسبة 10% خلال 15 شهرًا.	
12.....	6-2-6 اعتماد المرحلة التجريبية لشهادات الصحة النباتية الإلكترونية	
12.....	7-2-6 تنفيذ اللوائح الجمركية الجديدة	
12.....	8-2-6 التشغيل الكامل لكل من منظومة النافذة القومية الواحدة ومنظومة التسجيل المسبق للشحنات.	
12.....	9-2-6 اعتماد نظام إدارة المخاطر	
12.....	3-6 توصيات على المدى المتوسط إلى الطويل	
12.....	1-3-6 إنشاء آلية الرصد المستدامة	
12.....	2-3-6 تنفيذ المعايير الدولية	
12.....	3-3-6 تنفيذ إجراءات التخليص المبسطة	
12.....	4-3-6 مواصلة تنفيذ نظام إدارة المخاطر	
13.....	5-3-6 إنشاء مركز استهداف وطني متعدد الأجهزة	

6-3-6 أتمتة الضوابط القائمة على المخاطر المطبقة على جميع المعاملات التجارية..... 13

7-3-6 التنفيذ الكامل لبرنامج المشغل المعتمد / المشغل الاقتصادي المعتمد..... 13

7. تحليل المراحل التي تقيسها دراسة زمن الإفراج..... 15

1-7 نبذة عن المراحل التي تقيسها دراسة زمن الإفراج..... 15

2-7 قياس زمن بقاء البضائع في الميناء..... 20

3-7 تقييم المخاطر..... 20

1-3-7 رؤية الدراسة لتطوير مرحلة تقييم المخاطر..... 22

4-7 التنظيم والإمتثال..... 22

5-7 عمليات التفتيش المشتركة..... 23

6-7 الجهات الفنية المشاركة في الدراسة..... 23

1-6-7 رؤية الدراسة لتطوير مرحلة أخذ العينات..... 25

7-7 دفع الرسوم الجمركية والإفراج عن البضائع وخروجها من الميناء..... 25

1-7-7 دفع الرسوم الجمركية..... 25

2-7-7 دراسة زمن الإفراج عن البضائع وخروجها من الميناء..... 26

8-7 خروج البضائع من الميناء..... 27

7. ختام..... 27

8. المرفقات..... 28

1-8 مقترح خطة العمل..... 28

2-8 خريطة عملية تخليص الواردات وفقاً لدراسة زمن الإفراج..... 30

3-8 وصف المراحل التي قاستها الدراسة..... 32

5-8 استبيان المسح الخاص بدراسة زمن الإفراج..... 33

## 1. مقدمة

يقع ميناء الإسكندرية عند الطرف الغربي لدلتا النيل بين البحر الأبيض المتوسط وبحيرة مريوط في الإسكندرية، التي تعتبر من حيث أهميتها ثاني مدينة في جمهورية مصر العربية وتعتبر الميناء الرئيسي لها. يصنف ميناء الإسكندرية من أكبر وأهم موانئ البحر الأبيض المتوسط. ويتكون من ميناءين (شرقي وغربي) يفصل بينهما شبه جزيرة على هيئة حرف (T). تتم عمليات الشحن التجاري عبر الميناء الغربي، الذي ينقسم إلى عدة مناطق، منطقة تداول الحاويات، ومنطقة تداول البضائع العامة، ومنطقة بضائع المشروعات "البريك-بالك"، ومنطقة سفن الرورو، ومنطقة تفريغ الموانئ. ويدير هذا الميناء أيضًا المنتجات النفطية وخدمات تموين السفن. ويتم استلام غالبية الواردات المصرية عبر ميناء الإسكندرية.

يعتبر تخليص البضائع وتوفير وسائل النقل اللازمة لعمليات الاستيراد أو التصدير أو المرور العابر من الأنشطة الرئيسية التي تجمع بين مختلف الهيئات الحكومية والجهات المعنية بالصناعة المشاركة في التجارة الدولية عبر الحدود. إلا أن إجراءات التخليص غالبًا ما تكون من أهم أسباب التأخير واستهلاك الوقت في منظومة التجارة الدولية، بالإضافة إلى زيادة التكلفة والوقت المستغرق لإتمام معاملات الاستيراد والتصدير. نتيجةً لذلك، أصبح الوقت المستغرق للإفراج عن البضائع مقياسًا رئيسيًا يستخدمه المجتمع التجاري الدولي لتقييم فعالية عمليات التخليص على الحدود في كل بلدٍ على حدة.

تعكف الحكومة المصرية على تنفيذ اتفاقية منظمة التجارة العالمية لتيسير التجارة. وتنص المادة 7 (الفقرة 6) من قانون التجارة الحرة على أنه "يتم حث الدول الأعضاء على قياس ونشر متوسط زمن الإفراج عن البضائع بشكلٍ دوري وبطريقة منظمة، باستخدام الآليات المختلفة مثل دراسة زمن الإفراج الخاصة بمنظمة الجمارك العالمية". على الرغم من إجراء العديد من الدراسات سابقاً، إلا أن هذا التقرير يُعد أول تقرير في مصر يستخدم منهجية دراسة زمن الإفراج، التي تقيس العناصر الرئيسية لعملية التخليص الجمركي، وبالتالي فإنها تسمح بقياس الأداء الحالي، وتحديد المعوقات لمواجهتها وتطوير العملية، وتعزيز أداء المنظومة ككل.

يُعد تقليل زمن التخليص الجمركي في ميناء الإسكندرية عاملاً أساسياً للحفاظ على القدرة التنافسية للميناء بين الموانئ الأخرى بالمنطقة، وتعزيز طموح البلاد لتصبح مركزاً حيويًا للتجارة الدولية والخدمات اللوجستية. تعمل كلاً من وزارة المالية ومصصلحة الجمارك عن كثب مع الجهات الحكومية المعنية والقطاع الخاص لتبسيط وتنسيق وميكنة إجراءات التخليص عبر الحدود [تبعاً للاتفاقيات الدولية مثل اتفاقية تيسير التجارة لمنظمة التجارة العالمية، واتفاقية إجراءات الصحة والصحة النباتية، واتفاقية منظمة التجارة العالمية بشأن الحواجز التقنية أمام التجارة، بالإضافة إلى اتفاقية كيوتو المعدلة لمنظمة الجمارك العالمية، وإطار معايير منظمة الجمارك العالمية لتأمين وتيسير التجارة، والمدونة الدولية لأمن السفن والمرافق المينائية للمنظمة البحرية الدولية]. لتحسين القدرة التنافسية التجارية لمصر، يجب الأخذ في الاعتبار تحقيق التوازن بين تيسير التجارة والحفاظ على الأمن القومي، والحفاظ على معايير الصحة العامة والسلامة، وضمان تحصيل الإيرادات.

يعتبر إستحداث منهجية حكومية كاملة لتيسير إجراءات التخليص أمرًا في غاية الأهمية نظرًا لأن الحركة الدولية للبضائع تنطوي على العديد من المتغيرات، وغالبًا ما تُشارك العديد من الجهات المعنية في إتمام صفقة البضائع الواحدة، ولا تقتصر هذه الجهات على الأجهزة الجمركية فقط، بل عادةً ما تشمل الهيئات/المشغلين المعنيين بالموانئ، ومديريات الصحة، والطب البيطري، والزراعة، وسلامة الغذاء، وجهات وضع المعايير، وأجهزة الشرطة، ووكالات إصدار التصاريح الأخرى، فضلاً عن المجتمعات التجارية التي تشمل الوسطاء ووكلاء الشحن والناقلين، والبنوك، وهيئات تأمين الموانئ، والوسطاء. ويضع كل طرف من هذه الأطراف متطلبات لإعداد التقارير واللوجستيات، ويُشترط استيفائها لإتمام عملية التخليص، التي تزيد التكلفة أو الوقت المستغرق وفقاً لحجم هذه المتطلبات. لا بد من دقة قياس هذا الوقت حتى يتسنى فهم مختلف العوامل المساهمة في الأداء التجاري.

في عام 2021، بدأت مصلحة الجمارك المصرية، بدعم من مجموعة البنك الدولي، أول دراسة لزمن الإفراج الجمركي، وكانت بمثابة مشروع لقياس الزمن المستغرق للإفراج عن البضائع وتخليصها، وفقاً لمنهجية دراسة زمن الإفراج الخاصة بمنظمة الجمارك العالمية.

دراسة زمن الإفراج الخاصة بمنظمة الجمارك العالمية هي أداة معتمدة دوليًا لقياس الوقت الفعلي المستغرق لإتمام إجراءات الجمارك، بالإضافة إلى المتطلبات الأخرى المتفق عليها لتخليص البضائع. تقيس هذه الدراسة الجوانب الخاصة بالإجراءات التشغيلية لمصلحة الجمارك، وهيئة الموانئ، ومديرية الحجر الصحي، وغيرها من الجهات الحدودية والتجارية المعنية، والتي تشارك في المعالجات الرئيسية للشحنات الواردة والصادرة. أُجريت دراسة زمن الإفراج في ميناء الإسكندرية في الفترة من 15 أغسطس 2021 - 21 أغسطس 2021، لمدة 7 أيام متتالية.

## 2. شكر وتقدير

أثمر التعاون بين كلا من مصلحة الجمارك المصرية ومؤسسة التمويل الدولية (مجموعة البنك الدولي)، في تنفيذ أول "دراسة لزمن الإفراج" وفقاً لمنهجية دراسة زمن الإفراج الخاصة بمنظمة الجمارك العالمية.

تشيد مجموعة البنك الدولي بالتعاون المتميز من قبل جميع الأطراف المعنية بالدراسة، ممثلةً في مصلحة الجمارك المصرية، والهيئة العامة للرقابة على الصادرات والواردات، ووزارة الزراعة، والهيئة القومية لسلامة الأغذية في مصر، والهيئة العامة لميناء الإسكندرية، ومعهد الشحن والتفريغ، ووكلاء الشحن والنقل، والوسطاء، والمستوردين.

جزيل الشكر والتقدير لفريق عمل منظمة الجمارك العالمية وخبراء مجموعة البنك الدولي لتقديمهما الدعم الفني المطلوب لتنفيذ دراسة زمن الإفراج.

### 3. الملخص التنفيذي

في عام 2019، تداولت الموانئ المصرية ما يقرب من 7 ملايين حاوية نمطية<sup>1</sup> (3.6 حاوية واردات + 3.6 حاوية صادرات). وبينما يدير القطاع الخاص الجزء الأكبر من لوجستيات تداول البضائع، يتعامل ميناء الإسكندرية مع ما يقرب من 65% من المعاملات التجارية في مصر، وكما هو الحال مع باقي موانئ العالم، فقد تأثر ميناء الإسكندرية باضطرابات سلاسل الإمداد والتوريد التي سببتها الجائحة العالمية، إلا أن الاقتصاد المصري قد نجح في تحقيق نمو بنسبة 3.5% في عام 2020 – وبذلك كان الاقتصاد الوحيد الذي شهد نموًا في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا في تلك الفترة.

في إطار تحسين الجهود المبذولة لتيسير التجارة، أنشأت الحكومة المصرية منظومة النافذة الواحدة القومية للتجارة الخارجية ("منصة نافذة") في عام 2019، وأنشأت المنظومة موقعًا إلكترونيًا للنافذة الواحدة للتجارة الخارجية <https://www.nafeza.gov.eg>، للسماح للأطراف المشاركة في التجارة والنقل بتقديم البيانات والمستندات في مكان موحد، لاستيفاء جميع المتطلبات المتعلقة باستيراد وتصدير البضائع والمرور العابر. وإذا كانت هذه المعلومات إلكترونية، فيتم تقديم البيانات مرة واحدة فقط. من المتوقع أن تسهم هذه المنظومة في تيسير عملية مراجعة الشحنات الأجنبية لدى وصولها إلى مصر، والإسراع بالإفراج عنها من الجمارك. بالإضافة إلى ذلك، أصدرت وزارة المالية المصرية القرار رقم 38 لسنة 2021 بشأن التسجيل المسبق للشحنات، حيث تعتبر منظومة التسجيل المسبق للشحنات جزءًا من منصة "نافذة"، وتستخدم لتتبع الشحنات الفردية، وتطلب من المستوردين الحصول على رقم تعريفى خاص لكل شحنة، يُطلق عليه "رقم التسجيل الجمركي"، لذا يتقدم المستوردون المصريون بطلب للحصول على رقم التسجيل الجمركي، ويقدمون معلومات عن شحناتهم قبل تحميل بضائع التصدير لمدة 48 ساعة. وقد أطلقت مصلحة الجمارك المصرية المرحلة التجريبية من مشروع "نافذة" بميناء الإسكندرية خلال شهر أكتوبر 2021.

أجريت دراسة زمن الإفراج في ميناء الإسكندرية في الفترة ما بين 15 أغسطس - 21 أغسطس 2021 (لمدة 7 أيام متتالية)، حيث تم قياس متوسط الزمن المُستغرق حاليًا لاستيراد البضائع الواردة عن طريق البحر، مع الأخذ في الاعتبار الزمن الكلي اللازم لإتمام جميع إجراءات التخليص الجمركي على الحدود، وكذا قياس الإجراءات المنفصلة لجميع الأطراف المعنية من القطاعين العام والخاص المشاركة في عمليتي الإفراج عن البضائع وتخليصها.

وبالإضافة إلى قياس أزمنة الإفراج، قدمت الدراسة بعض التوصيات من أجل تطوير الأداء، ووضع الأساس الذي يمكن الاستناد إليه لدعم القرارات المستقبلية والنجاح في تنفيذها. ساهمت النتائج الرئيسية للدراسة في: وضع معيار للزمن المستغرق في تنفيذ إجراءات تخليص البضائع على الحدود "اليوم"، وتحديد المعوقات الحالية التي تبطئ حركة التجارة عبر الحدود وإقتراح توصيات في المجالات التي يمكن فيها تحسين الكفاءة.

يُقدم الملحق 1-8 خطة عمل تتضمن بعض الإجراءات الإصلاحية لزيادة كفاءة وفعالية الحدود، بالإضافة إلى تحديد نطاق التكلفة التقديري وزمن التنفيذ). تتلخص الإجراءات المقترحة في النقاط التالية:

- أ) وضع الأنظمة واللوائح الجمركية الجديدة قيد التنفيذ أينما اقتضى الأمر، من أجل الوصول لإطار عمل لأي تحسينات المستقبلية.
- ب) تبسيط إجراءات التخليص على الحدود (قبول المستندات الإلكترونية لدى جميع الجهات الحدودية، والتفعيل الكامل للمنظومة القومية للنافذة الواحدة ومنظومة التسجيل المسبق للشحنات، والحد من ازدواجية المستندات).
- ج) تعزيز التفاعل مع العملاء والحرص على الشفافية بإجراء مسح لاستطلاع آراء العملاء للتعرف على توقعات الأطراف المعنية فيما يتعلق بأزمنة التخليص والإفراج في المستقبل، والتجارة الإلكترونية.
- د) تطوير وتعزيز إدارة مخاطر الحدود (التأكد من تطبيق ضوابط آلية قائمة على المخاطر على جميع المعاملات، وإنشاء مركز استهداف وطني، وتنفيذ إجراءات تخليص مبسطة للتجار المعتمدين).
- هـ) تقليل زمن التخليص الجمركي في ميناء الإسكندرية بنسبة 10% خلال 15 شهرًا.



<sup>1</sup> الوحدة المكافئة لعشرين قدمًا (الحاوية النمطية) هي مقياس للبضائع الدولية المعبأة في حاويات، أي أن الحاوية التي يبلغ ارتفاعها 20 قدمًا تساوي حاوية نمطية واحدة.

## متوسط زمن الإفراج في ميناء الإسكندرية: البضائع المنقولة بحرياً - 16 يوماً وساعة واحدة و51 دقيقة (16.08 يوماً)

يشمل هذا الزمن - متوسط الزمن المنقضي منذ وصول السفينة حتى الإفراج النهائي عن البضائع حتى تداولها في السوق المحلية. ولا تحسب الدراسة الزمن المستغرق في طلب التراخيص أو التصاريح قبل الاستيراد. وتستغرق عمليات التخليص الفعلية للبضائع التجارية الخاضعة للرقابة في المتوسط - 5 أيام، و21 ساعة، و13 دقيقة (5.90 يوماً)

يمكن تحليل متوسط زمن الإفراج لتوضيح ما يلي:

متوسط الوقت المنقضي من الانتهاء من تفريغ البضائع إلى خروجها من الميناء هو 15 يوماً، و14 ساعة، و38 دقيقة (15.61 يوماً)، مما يشير إلى بدء إجراءات تخليص البضائع بعد وصولها إلى الميناء.

### 4. منهجية ونطاق الدراسة

أجريت دراسة زمن الإفراج وفقاً لدليل منظمة الجمارك العالمية لقياس الزمن اللازم للإفراج عن البضائع (الإصدار الثالث لسنة 2018)، وتم جمع وتحليل بيانات المسح باستخدام برمجيات دراسة زمن الإفراج الخاصة بمنظمة الجمارك العالمية .

#### 1-4 المنهجية

تم استخدام منهجية دراسة زمن الإفراج التي صممها منظمة الجمارك العالمية، في جميع مراحل إعداد وتنفيذ الدراسة. خلال المرحلة الأولى، تم تعديل المنهجية لتناسب الإحتياجات القومية، بقدر ما تسمح به المنهجية.

أجريت الدراسة على ثلاث مراحل:

#### أ) الإعداد للدراسة

- تضمنت هذه المرحلة تشكيل مجموعة العمل المعنية بالدراسة من جانب الحكومة المصرية (الملحق 4-8)، برئاسة مصلحة الجمارك المصرية، لدعم فريق عمل مجموعة البنك الدولي في تصميم المسح الخاص بالدراسة (استبيان) واختباره، وتخطيط مرحلة جمع بيانات الدراسة.
- اتفق جميع الأطراف المعنية بالدراسة خلال سلسلة من الاجتماعات (أونلاين) على العناصر التالية: (1) نطاق الدراسة؛ و(2) مدة الدراسة وزمنها؛ و(3) الأنشطة التي سيتم قياسها، و(4) خطة العمل (عالية المستوى) للأنشطة التي سيتم قياسها.
- خلال مرحلة الإعداد للدراسة، حصلت مصلحة الجمارك المصرية على موافقة منظمة الجمارك العالمية لتمكينها من الوصول إلى قاعدة البيانات الإلكترونية الخاصة بها المتاحة على شبكة الإنترنت، والمُصممة لتسجيل جميع معلومات مسح (استبيان) هذه الدراسة.
- وفي هذا الإطار، تم عقد سلسلة من الاجتماعات (أونلاين) لتبادل، وجمع البيانات المطلوب إدراجها في الاستبيان.

#### ب) جمع البيانات وتسجيلها (من 15 أغسطس 2021 إلى 18 سبتمبر 2021)

- بمجرد الانتهاء من التخطيط للدراسة، وتحديد المنهجية (بما في ذلك محتوى الاستبيان)، تم إخطار الموظفين، وتكليفهم بجمع البيانات وتسجيلها. واستغرق الانتهاء من مسح الدراسة سبعة أيام، وتم إجراؤه خلال الفترة من 15 أغسطس 2021 إلى 21 أغسطس 2021. تم إتمام عملية المسح خلال سبعة (7) أيام متتالية، مع استمرار عملية جمع البيانات عن أغلب الشحنات التي تم إستقضاؤها وغادرت الميناء.
- يتضمن الملحق رقم 5-5 من هذه الدراسة النسخة النهائية من الاستبيان التي استُخدمت كأساس لقياس الزمن. وقامت مجموعة مكلفة من موظفي الجمارك بجمع المعلومات المطلوبة من كافة نقاط جمع البيانات وتنسيق عملية جمع بيانات المسح .

#### ج) تحليل البيانات والنتائج

- في المرحلة الثالثة، قام مسؤولو الجمارك المدربين بإدخال بيانات المسح في التطبيق الإلكتروني لدراسة زمن الإفراج الخاص بمنظمة الجمارك العالمية، ويتضمن التطبيق معالماً لإدخال البيانات من أجل تحليلها.
- بعد ذلك بدأت عملية التحقق من دقة البيانات المجمعة بناءً على قواعد البيانات المتاحة والخبرة الميدانية، ونتيجة ذلك تم استبعاد 8 استبيانات لعدم دقة /أو اتساق البيانات. وتم استخدام تطبيق دراسة زمن الإفراج المتاح على شبكة الإنترنت لتحليل البيانات وإعداد تقرير عن متوسط الزمن اللازم لتخليص البضائع بناءً على البيانات المجمعة من الاستبيان.
- بعد ذلك، تم عرض النتائج المؤقتة على رئيس فريق العمل من مصلحة الجمارك وباقي مجموعة العمل من خلال عدد من الاجتماعات من أجل التأكد من صحة النتائج، وطلب الفريق تعقيبات الحضور على مدى وضوح تلك النتائج وأهميتها.

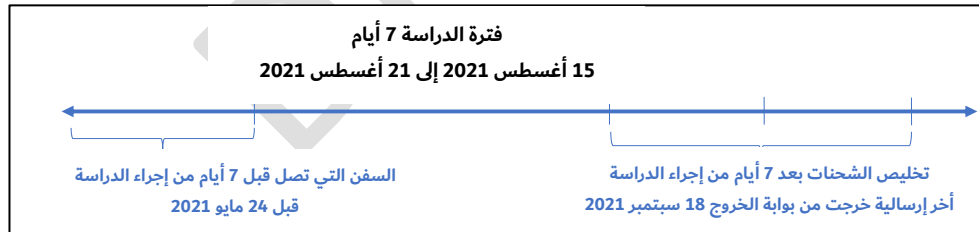
الهدف الرئيسي لمنهجية دراسة زمن الإفراج التي وضعتها منظمة الجمارك العملية هو قياس متوسط الزمن المستغرق لإتمام إجراءات التخليص الجمركي. وعند تحديد نطاق هذه الدراسة، قررت الفريق عمل الدراسة بإجراء دراسة شاملة لزمن الإفراج، نظرًا لأن ذلك أفضل وأكثر جدوى من حيث التكلفة، ويتضمن ذلك إشراك الوكالات الحدودية الأخرى وهيئات القطاع الخاص. تنفيذ دراسة شاملة من شأنه أن يوفر المزيد من النتائج المفيدة التي تؤثر على المنظمة اللوجستية بأكملها، وإجراءات تخليص البضائع، كما يُساعد النهج الشامل في تحديد المعوقات التي تعترض ممارسات الشحن البحري الحالية التي تقوم بها جميع الأجهزة اللوجستية والرقابية في ميناء الإسكندرية.

بنود نطاق الدراسة	البنود المشمولة	البنود المُستبعدة
النطاق الجغرافي	ميناء الإسكندرية	جميع منافذ الدخول الأخرى
طريقة النقل	النقل البحري	النقل الجوي، وإرسال الطرود بالبريد، والنقل السريع
النظام الجمركي	الاستيراد	التصدير، والمرور العابر، والتخزين
نوع الشحنة	حمولة حاوية كاملة، وحمولة أقل من حاوية، وبضائع المشروعات (البريك-بالك)، شحنة عامة، وشحنات أخرى.	الشحن الجوي والشحن بالبريد والشحن السريع
فئة التجار	تجارية	خاصة
الجهات الحكومية	مصلحة الجمارك المصرية، والإدارة المركزية للحجر الزراعي، والإدارة المركزية للحجر البيطري، الهيئة العامة للرقابة على الصادرات والواردات، والهيئة العامة لميناء الإسكندرية	جميع الجهات الحكومية الأخرى
جهات القطاع الخاص	شركات النقل البحري، وشركات التخليص الجمركي، وشركة مصر لخدمات التكنولوجيا	

#### 4-2-1 فترة إجراء المسح الخاصة بدراسة زمن الإفراج

أُجريت دراسة زمن الإفراج على شحنات البضائع المستوردة عبر ميناء الإسكندرية خلال الفترة من 15 أغسطس 2021 إلى 21 أغسطس 2021. وقام فريق عمل الدراسة باختيار الشحنات المقرر إستقصاؤها في إطار الدراسة عند تقديمها للإقرارات الجمركية والمستندات الداعمة إلى مركز اللوجستيات. لذلك، تضمنت تلك الشحنات البضائع التي وصلت إلى الميناء قبل بدء إجراء الدراسة (كان أولها إقرارًا عن البضائع التي وصلت إلى الميناء في 24 مايو 2021). واستمرت الدراسة حتى 18 سبتمبر 2021، وذلك لضمان استكمال أغلب المسوحات (حيث غادرت بعض الإرساليات الميناء بالفعل).

شكل رقم (1): فترة المسح الخاص بدراسة زمن الإفراج



#### 4-2-2 حجم العينة

- خلال فترة إعداد دراسة زمن الإفراج، تلقى مركز اللوجستيات ما مجموعه 2968 إقرارًا، وتم اختيار 592 إقرارًا من بينها بشكل عشوائي لأغراض الدراسة، ويمثل هذا العدد 20٪ من جميع الإقرارات التي تلقاها المركز اللوجستي والتي شملها المسح.
- ومن بين المسوحات التي تم إكمالها والبالغ عددها 592 مسحًا، تم استبعاد ثمانية (8) مسوحات لعدم استيفاء المعايير المقررة، وبالتالي، تستند الدراسة إلى إجمالي 584 إقرارًا (إرسالية).

#### 4-2-3 السفن والمستوردون

- قامت الدراسة بتسجيل الإرساليات الواردة عبر ستة وثمانين (86) سفينة مختلفة، قام عدد صغير منها برحلات متعددة.
- كما سجلت الدراسة إرساليات لعدد كبير من المستوردين، وتراوح عدد إرساليات كل مستورد ما بين إرسالية واحدة (1) أو إرساليتين (2)، ولم يُسجل سوى عدد قليل من المستوردين أصحاب الإرساليات المتعددة (ثلاثة (3) إلى خمسة (5) إرساليات).

#### 4-2-4 ساعات العمل

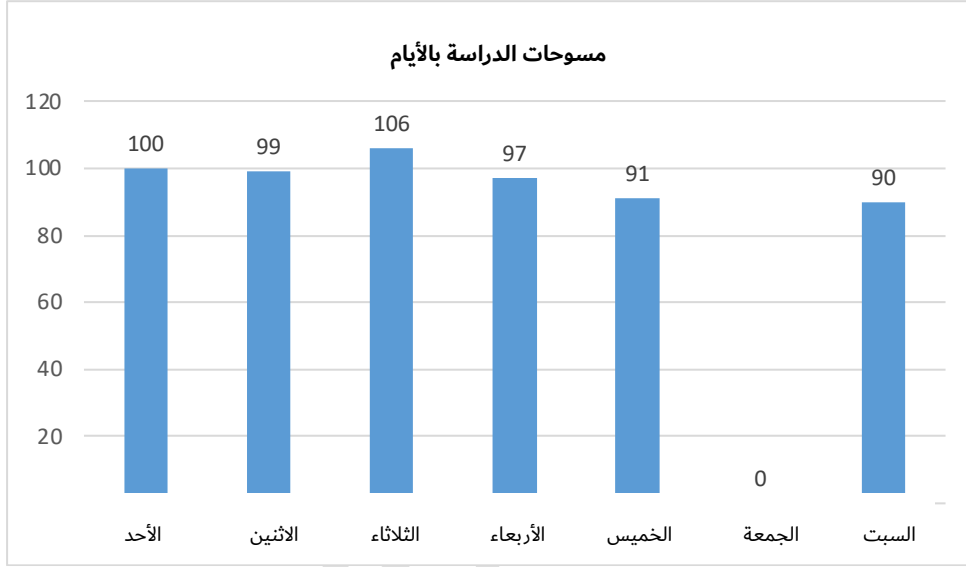
- يسجل الجدول التالي ساعات عمل الأجهزة وأنظمة تكنولوجيا المعلومات المشاركة في الدراسة.

جدول رقم (1): ساعات العمل

ساعات العمل	الجهاز / النظام	ساعات العمل	الجهاز / النظام

5-2-4 مسوحات الدراسة بالأيام

مخطط رقم (1): مسوحات الدراسة بالأيام

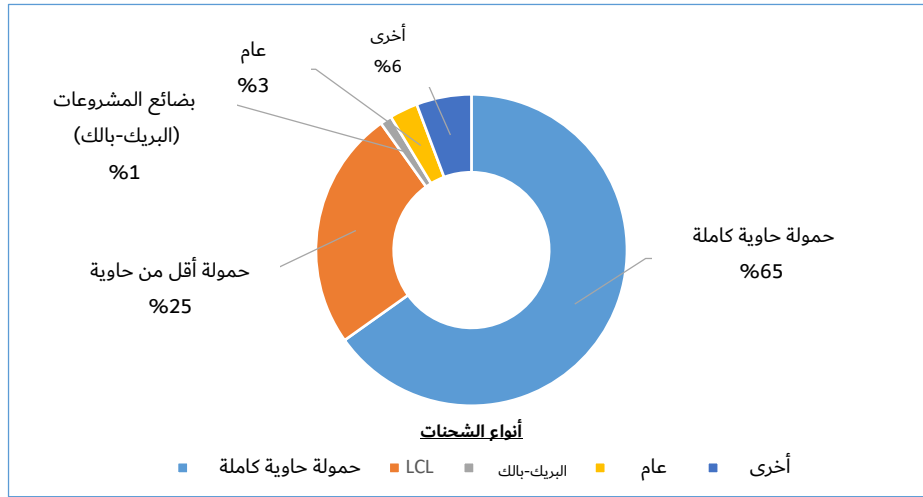


- يُشير عدد المسوحات إلى الاتساق والترابط عبر أسبوع العمل.

6-2-4 أنواع الشحنات

- صنفت دراسة زمن الإفراج شحنات البضائع إلى خمس (5 فئات): حمولة حاوية كاملة، وحمولة أقل من حاوية، وبضائع المشروعات (البريك-بالك، بضائع عامة، وفئات أخرى. يوضح المخطط التالي مختلف الفئات بالتفصيل.

مخطط رقم (2): نوع الشحنات الواردة في الدراسة



متوسط زمن الإفراج بعدد الأيام	الفئة الفرعية
16.08	جميع الفئات
16.36	حمولة حاوية كاملة <sup>2</sup>
17.64	حمولة أقل من حاوية
11.50	عام
4.85	بضائع المشروعات "البريك - بالك"
11,06	فئات أخرى

### 3-4 القيود

#### قيود النطاق

يوصى بإجراء دراسة زمن الإفراج خلال فترات حركة المرور العادية، إلا أن هذه الدراسة أُجريت خلال فترة الاضطراب التي شهدتها العالم بأكمله نتيجة جائحة كورونا، وحجم التجارة المتوسط.

الدراسة عبارة عن لقطة سريعة لطرق تجارية معينة، بالنظر إلى عدد دخول السفن إلى الميناء وتوجيهها خلال فترة الدراسة، وهي ليست دراسة شاملة بالكامل لجميع ممرات التجارة.

#### قيود البيانات

تتناول الدراسة كلا من الإجراءات اليدوية والآلية. ونظرًا لإتمام بعض إجراءات التخليص بطريقة يدوية، فإن دقة البيانات وموثوقيتها واكتمالها تعتمد على حسن نية جميع الأطراف ذات الصلة.

<sup>2</sup> ربما تتضمن إقرارات المسح الذي أُجري في إطار دراسة زمن الإفراج حمولة حاوية كاملة واحدة أو عدة حاويات تُنقل بحريًا.

## 5. النتائج الرئيسية للدراسة

تتمثل أهم نتائج الدراسة في النقاط التالية:

1-1-5 تُوفّر بيانات متوسط زمن الإفراج أساسًا سليماً لقياس أداء جهات التخليص الحالية

1. توفر بيانات متوسط زمن الإفراج كما ورد في الدراسة أساسًا سليماً لقياس أداء جهات التخليص الحالية. أُجريت لمحة العينة وقت حركة المرور المتوسطة. وتشير الاتجاهات والأنماط ذات الصلة بإجراءات تخليص شحنات البضائع إلى ممارسات الأعمال الحالية.
2. متوسط زمن الإفراج في ميناء الإسكندرية: البضائع المنقولة بحريًا - 16 يومًا وساعة واحدة و51 دقيقة (16.08 يومًا)

أُجريت دراسة زمن الإفراج في ميناء الإسكندرية خلال الفترة ما بين 15 أغسطس - 21 أغسطس 2021 (لمدة 7 أيام متتالية).

يشمل هذا الزمن - متوسط الزمن المنقضي منذ وصول السفينة إلى الميناء حتى الإفراج النهائي عن البضائع وحتى تداولها في السوق المحلية. ولا تحسب الدراسة الزمن المستغرق في طلب التراخيص أو التصاريح قبل الاستيراد. وتستغرق عمليات التخليص الفعلية للبضائع التجارية الخاضعة للرقابة في المتوسط - 5 يوم، و21 ساعة، و13 دقيقة (5.90 يومًا)

يمكن تحليل متوسط زمن الإفراج لتوضيح ما يلي:

متوسط الوقت المنقضي من الانتهاء من تفريغ البضائع إلى خروجها من الميناء هو 15 يومًا، و14 ساعة، و38 دقيقة (15.61 يومًا)، مما يشير إلى بدء إجراءات تخليص البضائع بعد وصولها إلى الميناء.

1-2-5 إمكانية تعزيز إدارة المخاطر

1. يعكس ارتفاع معدلات عمليات تفتيش البضائع التي تُجرىها مختلف السلطات التنظيمية والرقابية الطبيعة الثابتة نسبيًا لتحديد سمات المخاطر واستهدافها، ولوحظ أن استخدام معايير انتقاء المسار الأصفر والأحمر والأزرق والأخضر لا يرقى إلى المستوى المطلوب، لذا ينبغي وضع مبادئ توجيهية لضمان تجنب المخاطر قبل عبور الحدود وبعد عبورها.

1-3-5 تؤدي ازدواجية إجراءات التخليص الورقية والإلكترونية إلى إهدار وقت الشركات المصرية وتحميلها المزيد من التكاليف

2. لا يمكن التمتع بمزايا تحسين أتمتة إجراءات التخليص الجمركي عبر الحدود نظرًا لعدم معالجة الإقرارات الجمركية والمستندات المرفقة والمدفوعات إلكترونياً، وخصوصًا مع استمرار بعض السلطات التنظيمية والرقابية في طلب بعض الشهادات الأصلية الورقية وغيرها من المستندات.

1-4-5 يوجد فرص حالية لتحسين مشاركة القطاع الخاص في عملية الاستيراد وتسريع عملية الإفراج عن الشحنات

3. تُقدم الوثائق الورقية في معظم الحالات بعد ساعات، إن لم يكن بعد أيام، من وصول السفن إلى الميناء. وتضع الجهات المعنية متطلبات معقدة لتقديم المستندات، لذا فإن زيادة اجتهاد المستوردين و/أو ممثليهم في تقديم الإقرارات وفي تداول المستندات بين السلطات المختصة، يمكن أن يؤدي إلى تقليص أزمته التخليص الإجمالية بشكل ملحوظ.

1-5-5 تعمل الجهات التنظيمية والرقابية المعنية بشؤون الحدود إلى حدٍ كبيرٍ بمفردها (باستثناء عمليات التفتيش المشتركة في أرصفة الميناء والتي تتماشى مع أفضل الممارسات الدولية).

4. لا بد من وضع سياسات منسقة بين الجهات من أجل تقليل التداخل بين المستندات المطلوبة وتحديث الممارسات التشغيلية. يتيح استحداث المنظومة القومية للنافذة الواحدة ومنظومة التسجيل المسبق للشحنات فرصة لإعادة النظر في المتطلبات والإجراءات التنظيمية لعمليات التخليص التي تتم قبل عبور الحدود وعلى الحدود وبعد عبورها.

## 6. التوصيات

### 1-6 تعليقات عامة

"أطلقت الحكومة المصرية المنظومة القومية للنافذة الواحدة لتسهيل التجارة الخارجية (منصة "نافذة") في الإسكندرية في ديسمبر 2020. وتهدف هذه المبادرة التي نفذتها مصلحة الجمارك المصرية إلى تحديث وأتمتة إدارة الجمارك، وتبسيط الإجراءات، وتقليل أزمات التخليص الجمركي. ومن المتوقع أن تُسهم المبادرة في تيسير وتعجيل مراجعة الشحنات الأجنبية والإفراج عنها لدى وصولها إلى أحد موانئ الدخول في مصر<sup>3</sup>".

عندما أجريت هذه الدراسة في ميناء الإسكندرية، كانت منصة "نافذة" لا تزال في مرحلة التنفيذ. ومن المتوقع أنه عند إجراء دراسة ثانية لزمين الإفراج خلال 15 شهرًا تقريبًا، سيتقلص زمن التخليص الجمركي تقلصًا ملحوظًا، مع النجاح في التغلب على العديد من المعوقات التي كشف عنها هذا التقرير. ويعمل نظام الانتقاء القائم على المخاطر بشكل أكثر فاعلية في بيئة مميكنة، حيث يمكن استخدام هذا النظام الحاسوبي القائم على المخاطر باستمرار لمعالجة جميع عمليات الاستيراد والتصدير، لسرعته ودقته في مقارنة مجموعة معينة من البيانات (كالإقرار الجمركي للبضائع) مقابل ملامح المخاطر القائمة. وبالتوازي مع ذلك، يُمكن لمصلحة الجمارك تحديد الحالات التي تستدعي مزيد من التدقيق من خلال تحليل وقياس مستوى امتثال التجار الأفراد للمتطلبات، ويعني ذلك عدم معاملة التجار الذين يستوردون البضائع أو يصدرونها بانتظام، ولديهم سجل امتثال جيد، ويمتلكون نظامًا لإمسك الدفاتر، بنفس طريقة معاملة التجار الذين لا يمثلون للمتطلبات. لذا تحتاج المصلحة إلى تنفيذ برنامج لإدارة المخاطر حتى تتمكن من ترجيح مصداقية التجار، وتعيين درجة محددة للمخاطر، ولتحديد الشروط التي يتعين استيفائها لتتأهل الشركات للتصنيف "كتاجر معتمد" ولتتمكن من الحصول على امتيازات تيسير التجارة التي تمنحها المصلحة. ويعد التنفيذ الناجح لكل من منظومة التسجيل المسبق للشحنات ومنظومة النافذة القومية الواحدة، وإدارة المخاطر شروطًا مسبقة حاسمة يجب أن تلبىها مصر حتى تتمكن من تحقيق أهداف تيسير التجارة.

### 2-6 توصيات على المدى القصير

#### 1-2-6 نشر متوسط أزمدة الإفراج الجمركي

- نشر متوسط زمن الإفراج بحيث يتماشى مع متطلبات المادة 6-7 من اتفاقية منظمة التجارة العالمية بشأن تيسير التجارة.

#### 2-2-6 تقليل عدد المستندات والخطوات (الزيارات) لإتمام إجراءات الإفراج والتخليص

- تقليل عدد المستندات المطلوبة بشكل روتيني لتخليص البضائع، وعدد الخطوات (الزيارات) المطلوبة من المخلصين أو الأفراد التابعين لجهات خاصة أو التجار لتخليص إرسالياتهم والإفراج عنها من الميناء.

#### 3-2-6 قبول المستندات الإلكترونية (لدى جميع السلطات المعنية بالحدود)

- ينبغي أن تقبل جميع السلطات المعنية بشؤون الحدود المستندات الإلكترونية المكملة للإقرار الجمركي وأن تبدأ في معالجتها فور قيام المخلص الجمركي أو المستود أو ممثليهما بإدخالها في نظام مصلحة الجمارك. في حالة وجود حجية قانونية، يتعين مراجعة وفحص التصاريح أو الشهادات الورقية وقت إجراء العمليات المشتركة للتفتيش أو أخذ العينات.

#### 4-2-6 إجراء مسح لاستطلاع رأي المتعاملين

- إجراء مسح مشترك (مستقل تجاريًا) لاستطلاع مدى رضا المتعاملين، لتتعرف على توقعات الأطراف المعنية حول أزمدة التخليص والإفراج في المستقبل والسبل الممكنة للتعامل مع منظومة النافذة القومية الواحدة ومنظومة التسجيل المسبق للشحنات، وكذا أحدث التطويرات الحاسوبية الأخرى لدى السلطات المعنية بشؤون الحدود.

#### 5-2-6 تقليص الفترة الزمنية المستغرقة لتخليص شحنات البضائع والإفراج عنها بنسبة 10% خلال 15 شهرًا.

- تكليف مجموعة العمل المعنية بالدراسة بالعمل على تقليص الفترة الزمنية المستغرقة لتخليص والإفراج عن البضائع في ميناء الإسكندرية بنسبة 10% في غضون 15 شهرًا. يُمكن توفير الوقت والتكلفة في القطاعين العام والخاص فيما يتعلق بالعمليات التجارية الحالية. ومع ذلك، فإن تحقيق هذه التحسينات المحتملة يتطلب إرادةً سياسية وإشرافًا من اللجنة الوطنية لتسهيل التجارة والعمل الجماعي المنسق من قبل جميع الأطراف المعنية من القطاعين العام والخاص.

<sup>3</sup> مأخوذ من <https://www.trade.gov/market-intelligence/egypts-new-customs-facilitation-system-nafeza>، 10 نوفمبر 2021.

## 6-2-6 اعتماد المرحلة التجريبية لشهادات الصحة النباتية الإلكترونية

- التحقق من فرص اعتماد شهادات الصحة النباتية الإلكترونية (الاتفاقية الدولية لوقاية النبات أو الاتفاقيات المشابهة) كمرحلة تجريبية للمعالجة الإلكترونية للشهادات والتصاريح واستكمال منظومة التسجيل المسبق للشحنات (مصلحة الجمارك) وإمكانية الربط بمنظومة النافذة القومية الواحدة.

## 7-2-6 تنفيذ اللوائح الجمركية الجديدة

- صدرت اللائحة التنفيذية لقانون الجمارك الجديد في 31 أغسطس 2021. وبناءً على ذلك، بدأت مصلحة الجمارك في تنفيذ اللوائح الجمركية الجديدة.

## 8-2-6 التشغيل الكامل لكل من منظومة النافذة القومية الواحدة ومنظومة التسجيل المسبق للشحنات.

- التشغيل الكامل لكل من منظومة النافذة القومية الواحدة ومنظومة التسجيل المسبق للشحنات.

## 9-2-6 اعتماد نظام إدارة المخاطر

- البدء في اعتماد إدارة المخاطر تدريجيًا كأحد عوامل التمكين المهمة في استراتيجية إدارة الحدود القائمة على المخاطر الجمركية.

## 3-6 توصيات على المدى المتوسط إلى الطويل

### 1-3-6 إنشاء آلية الرصد المستدامة

- وضع خطة لمواصلة رصد متوسط زمن الإفراج والنقاط الأخرى ذات الصلة على فترات منتظمة محددة مسبقًا حتى يتم تنفيذ الدراسة الثانية. تشمل خيارات نقاط الرصد ما يلي:
  - انتظار السفن بجانب رصيف الميناء وبوابة الخروج (متوسط زمن الإفراج).
  - انتظار السفن بجانب الرصيف وتقديم الإقرار الجمركي والمستندات الداعمة إلى مركز اللوجستيات (زمن بقاء البضائع بالميناء).
  - مسار الانتقاء القائم على المخاطر الجمركية (النسبة المئوية لكل مسار).
  - تقديم الإقرار الجمركي والمستندات الداعمة إلى مركز اللوجستيات حتى تفرج مصلحة الجمارك عن البضائع (الإفراج عن البضائع الخاضعة للرقابة).

## 2-3-6 تنفيذ المعايير الدولية

- دراسة إمكانية تكامل جميع عمليات معالجة المستندات بالتدرج، بالنظر إلى تطبيق أنظمة المعالجة الإلكترونية تدريجيًا، وتوسيع نطاق تطبيق المعايير الدولية.

## 3-3-6 تنفيذ إجراءات التخليص المبسطة

- زيادة استخدام إجراءات التخليص المبسطة، مثل المشغل المعتمد أو التاجر الموثوق، وإجراءات التخليص المحلي لكل من شحنات حمولة الحاوية الكاملة وشحنات الحاوية الأقل حمولة، للشركات المعتمدة كخطوة نحو تفعيل الكامل لبرنامج المشغل المعتمد الشامل بشكل تدريجي.

## 4-3-6 مواصلة تنفيذ نظام إدارة المخاطر

- الاستمرار في الاعتماد والتنفيذ التدريجي لإدارة المخاطر كعنصر تمكين بالغ الأهمية لتنفيذ استراتيجية حكومية كاملة لإدارة المخاطر الحدودية، وزيادة الحوار ومشاركة المعلومات بين مصلحة الجمارك والسلطات التنظيمية الأخرى داخل الدولة وخارجها، وتطوير "منظور واحد" لمخاطر شحنات البضائع / مخاطر التجار، والاتفاق على طرق الاستجابة التنظيمية الحكومية المناسبة في الداخل والخارج.

### 5-3-6 إنشاء مركز استهداف وطني متعدد الأجهزة

- تعزيز موارد إدارة المخاطر كأحد أولويات الموارد البشرية، وإنشاء مركز استهداف وطني متعدد الأجهزة لتحقيق أقصى استفادة من منظومة النافذة القومية الواحدة ومنظومة التسجيل المسبق للشحنات، وتنسيق الاتصالات الدولية والمحلية، ودعم العمليات، وإدخال تقنيات تحليل البيانات وعلوم البيانات.

### 6-3-6 أتمتة الضوابط القائمة على المخاطر المطبقة على جميع المعاملات التجارية

- ضمان خضوع جميع المعاملات التجارية لضوابط [آلية] قائمة على المخاطر تطبقها كل من مصلحة الجمارك، والإدارة المركزية للحجر الصحي، والهيئة القومية لسلامة الغذاء، وغيرها من السلطات التنظيمية، وكذا ضمان أن تحقق تلك الضوابط التوازن السليم بين تسهيل التجارة المشروعة، والأمن القومي، والصحة العامة والسلامة العامة، ومكافحة التهريب والجريمة والغش التجاري.

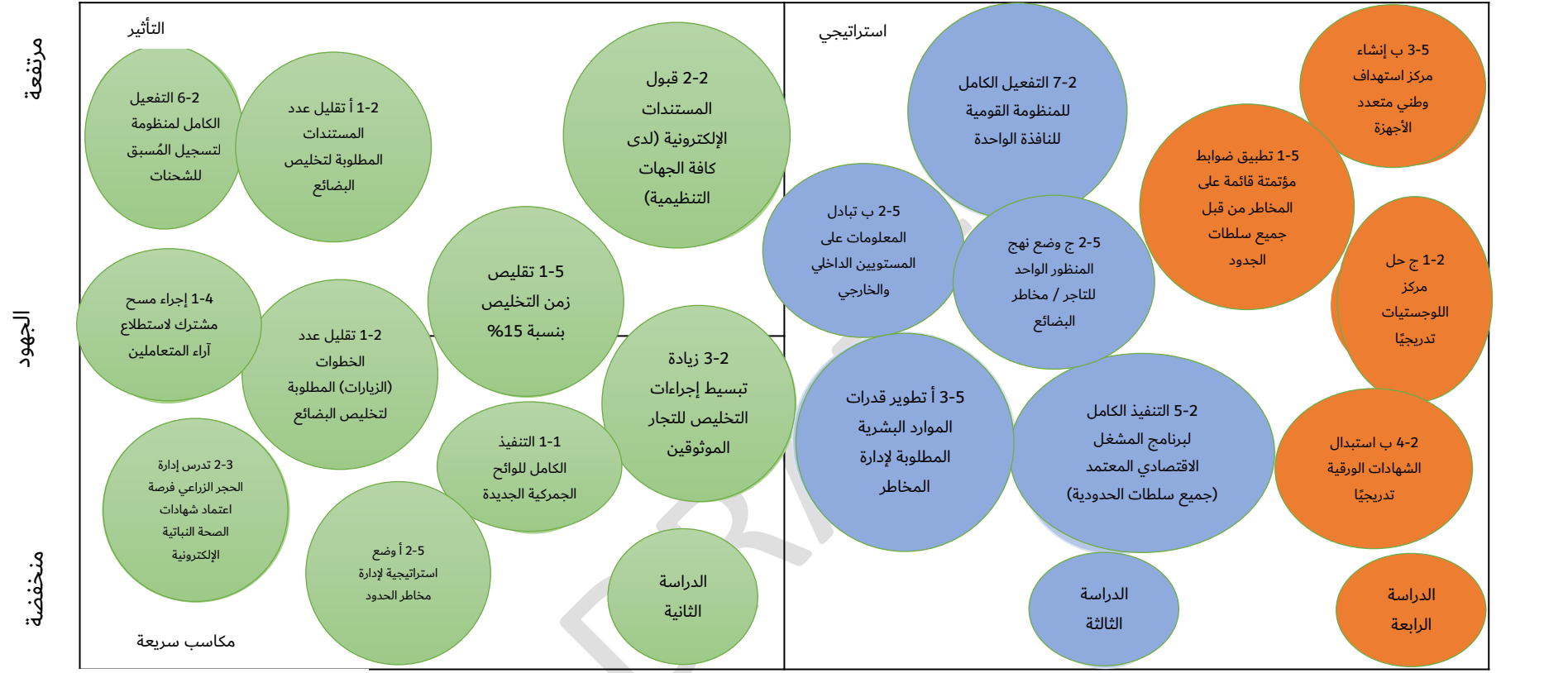
### 7-3-6 التنفيذ الكامل لبرنامج المشغل المعتمد / المشغل الاقتصادي المعتمد

- التنفيذ الكامل لبرنامج المشغل المعتمد من قبل جميع السلطات التنظيمية المعنية بشؤون الحدود، مع مراعاة شفافية عملية التفويض، وأن توفر مزايا محددة بوضوح للتجار.

يتضمن الشكل رقم (2) مخططًا بيانيًا يوضح موجز مصفوفة الإجراءات التي أوصت بها دراسة زمن الإفراج كي يتم تنفيذها على المدى القصير والمتوسط والطويل، وذلك وفقًا لتأثيرها التقديري على تيسير التجارة.

DRAFT

شكل رقم (2): مصفوفة الإجراءات التي أوصت بها دراسة زمن الإفراج



قصير  
مفتاح الألوان

التنفيذ على المدى القصير	■
التنفيذ على المدى المتوسط	■
التنفيذ على المدى الطويل	■

### زمن التنفيذ

مفتاح الأثر

حجم الدائرة	يشير إلى الأثر المقدر على تيسير التجارة - كلما زاد حجم الدائرة كلما زاد الأثر المقدر
-------------	--

## 7. تحليل المراحل التي تقيسها دراسة زمن الإفراج

يتضمن هذا القسم بعض المخططات البيانية والجداول المُستقاة من بيانات المسح التي تم إدخالها في التطبيق الإلكتروني لدراسة زمن الإفراج الخاص بمنظمة الجمارك العالمية (مرفق استمارة هذا المسح واستمارة جمع البيانات [نقاط القياس] في قسم المرفقات بنهاية التقرير). يُقصد بمتوسط الزمن المستغرق المشار إليه في هذا التقرير بالفترة الزمنية بين نقطتين، أما متوسط زمن الإفراج فيقصد به الفترة الزمنية التي تستغرقها السفينة منذ رسوها بجانب الرصيف حتى لحظة خروجها من "بوابة الميناء" (خروج الشحنات من بوابة الميناء).

### 1-7 نبذة عن المراحل التي تقيسها دراسة زمن الإفراج

تقدم دراسة زمن الإفراج نبذة عن "المراحل"<sup>4</sup> المحددة مسبقًا. لأغراض إعداد هذه الدراسة، تم قياس المراحل العشرة التالية:

1. الوصول
2. التفريغ
3. التفتيش بالأشعة السينية
4. التحضير
5. التنظيم والامتثال
6. الإفراج
7. الإفراج من قبل الجهة الفنية (بحسب الجهة)
8. التخليص
9. من الرصيف إلى البوابة (متوسط زمن الإفراج)
10. من التفريغ إلى البوابة

- المرحلتان الأولى والثانية (الوصول والتفريغ) هما مجال عمل هيئة الميناء.
- تقيس المراحل الستة (6) الأخرى [التفتيش بالأشعة السينية، والتنظيم والامتثال، والإفراج من قبل الوكالة الفنية، ودفع الرسوم الجمركية، والزمن المستغرق من الوصول حتى الخروج من البوابة، والزمن المستغرق من التفريغ حتى الخروج من البوابة] مختلف عناصر عملية تخليص البضائع فيما يخص الجهات التنظيمية ومشغلي الخدمات اللوجستية والمخلصين الجمركيين والمستوردين.
- أما المرحلتان الأخيرتان (التحضير والإفراج) فهما المجال الوحيد لعمل المخلصين الجمركيين والمستوردين ومشغلي الخدمات اللوجستية.

يتضمن هذا التقرير<sup>5</sup> جزء خاص "بزمن بقاء البضائع في الميناء" حيث يقيس هذا المقياس الفترة الزمنية التي تظل فيها الشحنة و/أو المستندات المتعلقة بشحنة معينة في مناطق العمل المختلفة قبل الانتقال إلى المرحلة التالية. يحدد هذا المقياس المجالات التي يمكن فيها تحقيق وفر عند ربطها بتحسين العملية و/أو استخدام التكنولوجيا.

كما يشمل التقرير مقياسًا<sup>6</sup> يوضح الفترة التي تستغرقها البضائع في الميناء حتى يتم الإفراج عنها من حيث معالجة إدارة المخاطر وفقًا لمستوى المخاطر المقدرة.

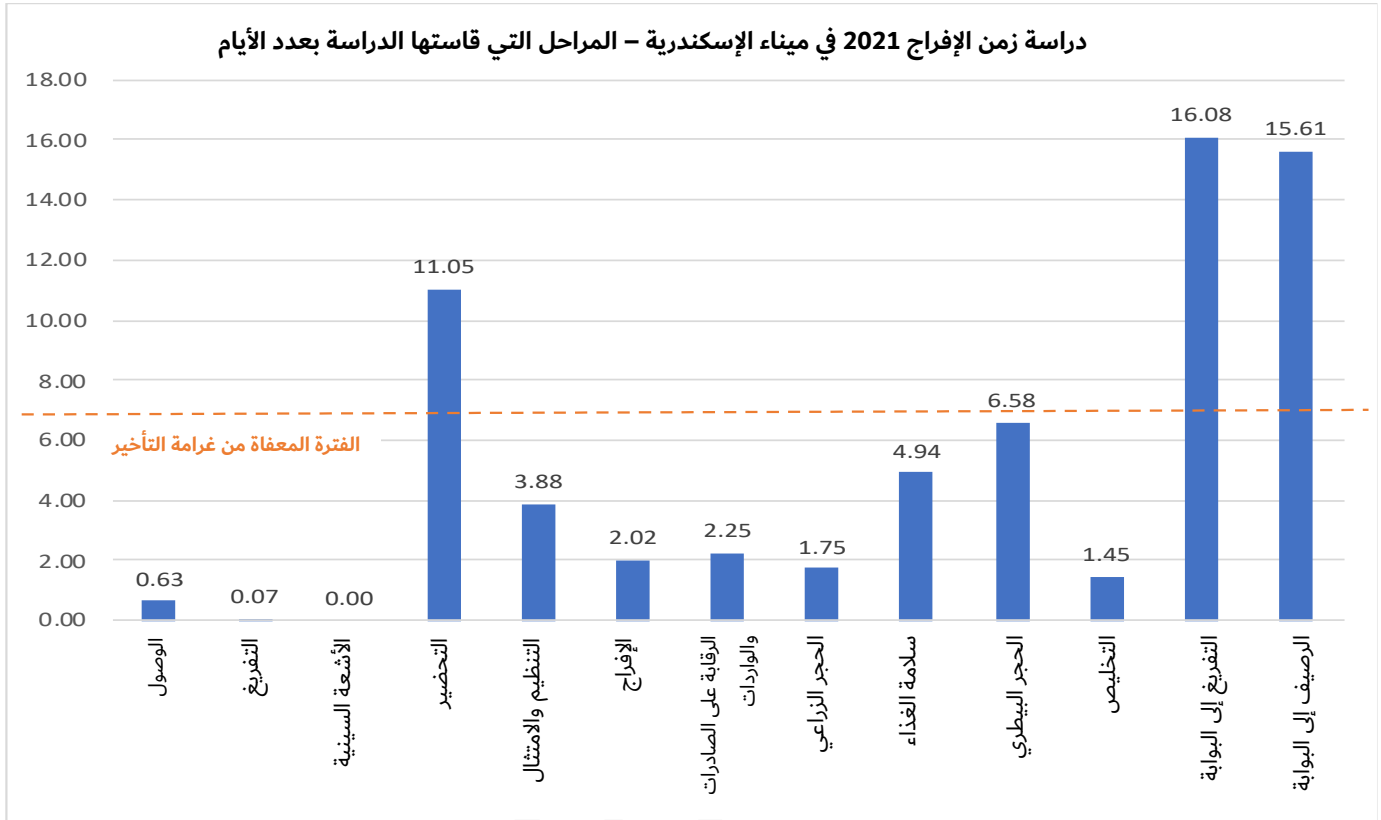
<sup>4</sup> انظر الملحق 3-8 لمعرفة تعريف الأحداث المذكورة

<sup>5</sup> انظر القسم 2-7 من هذا التقرير.

<sup>6</sup> انظر القسم 3-7 من هذا التقرير

نعرض فيما يلي بعض الرسوم البيانية التي توضح الزمن الذي تستغرقه كل مرحلة قامت بقياسها دراسة زمن الإفراج (مع تلخيصها في الرسم البياني أدناه، حسب تسلسل حدودها، والوقت المستغرق لإكمال كل مرحلة):

مخطط رقم (3): ملخص المراحل التي قاستها دراسة زمن الإفراج



متوسط زمن الإفراج منذ وصول السفينة ورسوها بجانب الرصيف حتى خروجها من بوابة الميناء هو:

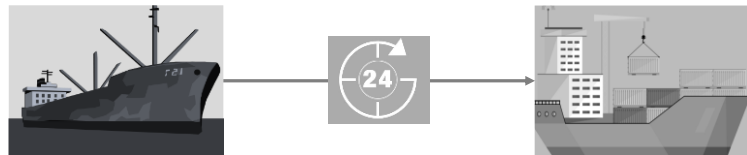
**16 يومًا و 1 ساعة و 51 دقيقة (16.8 يومًا)**

ملاحظة:

يتضمن المخطط البياني السابق علامة إرشادية لفترة 7 أيام معفاة من غرامات التأخير - 20% من الشحنات التي شملها المسح غادرت الميناء في فترة 6 يوم و 14 ساعة و 34 دقيقة، أي ضمن الفترة المحددة المعفاة من غرامة التأخير.

### 1. الوصول - 0 يوم و 15 ساعة و 9 دقيقة

تصل السفينة إلى المرسى حيث تبدأ عملية تفريغ البضائع .

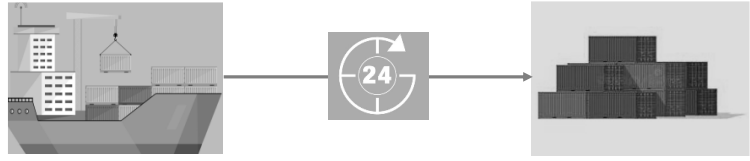


متوسط الفترة الزمنية المستغرقة بالأيام

دراسة زمن الإفراج الرابعة	دراسة زمن الإفراج الثالثة	دراسة زمن الإفراج الثانية	2021
			0.63

## 2. تفرغ البضائع - 0 يوم 1 ساعة 38 دقيقة

بدء عملية التفرغ حتى انتهائها

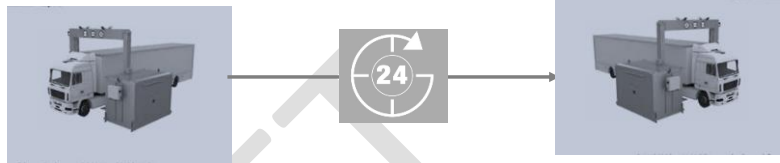


متوسط الفترة الزمنية المستغرقة بالأيام

دراسة زمن الإفراج الرابعة	دراسة زمن الإفراج الثالثة	دراسة زمن الإفراج الثانية	2021
			0.07

## 3. التفتيش بالأشعة السينية - 0 يوم 0 ساعة و0 دقيقة

بدء عملية التفتيش بالأشعة السينية حتى انتهائها



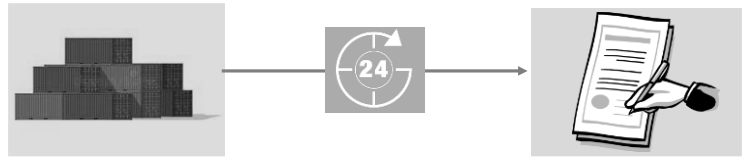
متوسط الفترة الزمنية المستغرقة بالأيام

دراسة زمن الإفراج الرابعة	دراسة زمن الإفراج الثالثة	دراسة زمن الإفراج الثانية	2021
			0.00

لم يتم جمع بيانات عن أمانة بدء وانتهاء التفتيش بالأشعة السينية خلال فترة المسح.

## 4. التحضير<sup>7</sup> - 11 يوم 1 ساعة و11 دقيقة

الانتهاء من تفرغ البضائع وحتى تقديم الإقرار الجمركي والمستندات الداعمة إلى مركز اللوجستيات



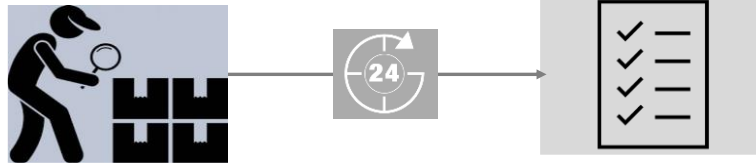
متوسط الفترة الزمنية المستغرقة بالأيام

دراسة زمن الإفراج الرابعة	دراسة زمن الإفراج الثالثة	دراسة زمن الإفراج الثانية	2021
			11.05

## 5. التنظيم والامتثال - 3 يوم 21 ساعة و6 دقيقة

تقديم الإقرار الجمركي والمستندات الداعمة إلى مركز اللوجستيات حتى الانتهاء من المراجعة المستندية

<sup>7</sup> هذا المقياس خاص بزمن بقاء البضائع في الميناء.

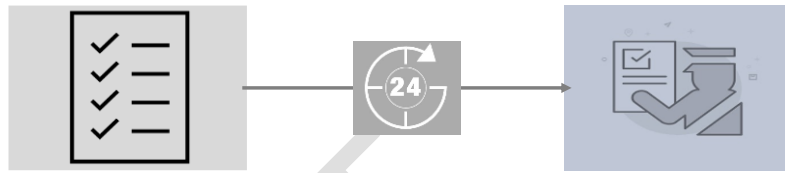


متوسط الفترة الزمنية المستغرقة بالأيام

دراسة زمن الإفراج الرابعة	دراسة زمن الإفراج الثالثة	دراسة زمن الإفراج الثانية	2021
			3.88

## 6. الإفراج - 2 يوم و0 ساعة و24 دقيقة

نهاية المراجعة المستندية حتى الإفراج عن البضائع من قبل مصلحة الجمارك (بما في ذلك الجهات الفنية)



متوسط الفترة الزمنية المستغرقة بالأيام

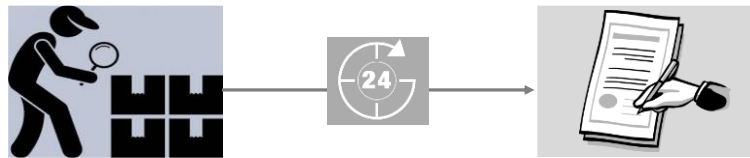
دراسة زمن الإفراج الرابعة	دراسة زمن الإفراج الثالثة	دراسة زمن الإفراج الثانية	2021
			2.02

## 7. الإفراج من قبل الجهة الفنية (بحسب الجهة)

2 يوم و6 ساعة و5 دقيقة  
4 يوم و22 ساعة و36 دقيقة  
1 يوم و18 ساعة و7 دقيقة  
6 يوم و14 ساعة و0 دقيقة

- الهيئة العامة للرقابة على الصادرات والواردات  
- الهيئة القومية لسلامة الغذاء  
- الإدارة المركزية للحجر الزراعي  
- الإدارة المركزية للحجر البيطري

مراجعة المستندات من قبل الجهة الفنية حتى إصدار شهادة المطابقة

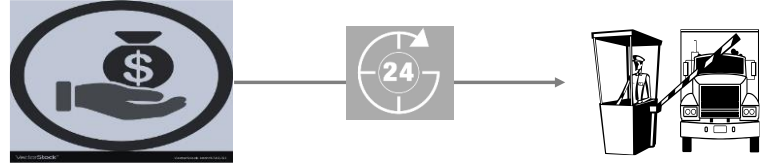


متوسط الفترة الزمنية المستغرقة بالأيام

دراسة زمن الإفراج الرابعة	دراسة زمن الإفراج الثالثة	دراسة زمن الإفراج الثانية	2021	الجهة
			2.25	الهيئة العامة للرقابة على الصادرات والواردات
			1.71	الإدارة المركزية للحجر الزراعي
			4.94	الهيئة القومية لسلامة الغذاء
			6.58	الإدارة المركزية للحجر البيطري

## 8. التخليص<sup>8</sup> – 1 يوم و10 ساعة و41 دقيقة

الإفراج عن البضائع من قبل المصلحة وخروجها من بوابة الميناء

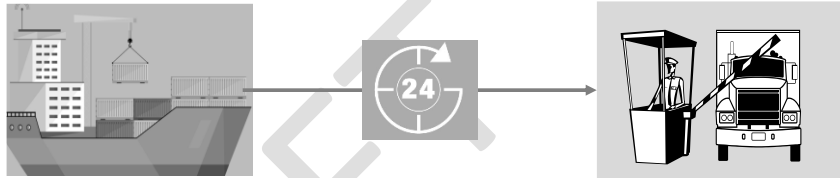


الفترة الزمنية المستغرقة بالأيام

دراسة زمن الإفراج الرابعة	دراسة زمن الإفراج الثالثة	دراسة زمن الإفراج الثانية	2021
			1.45

## 9. من الرصيف إلى البوابة – 16 يوم و1 ساعة و51 دقيقة

بدء من رسو السفينة بجانب الرصيف حتى خروجها من بوابة الميناء

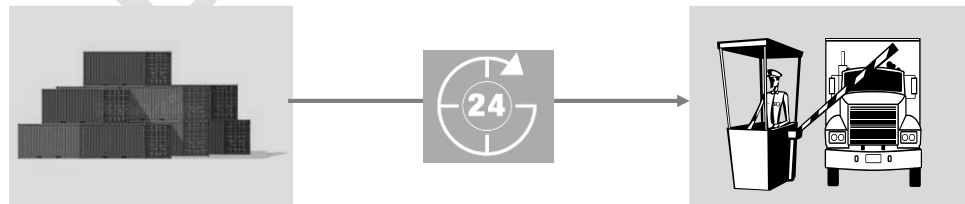


متوسط زمن الإفراج بالأيام

دراسة زمن الإفراج الرابعة	دراسة زمن الإفراج الثالثة	دراسة زمن الإفراج الثانية	2021
			16.08

## 10. من التفريغ إلى البوابة – 15 يوم و14 ساعة و38 دقيقة

نهاية عملية تفريغ البضائع (أي منذ اعتبار الشحنة جاهزة للتسليم) وحتى خروجها من بوابة الميناء



متوسط الفترة الزمنية المستغرقة بالأيام

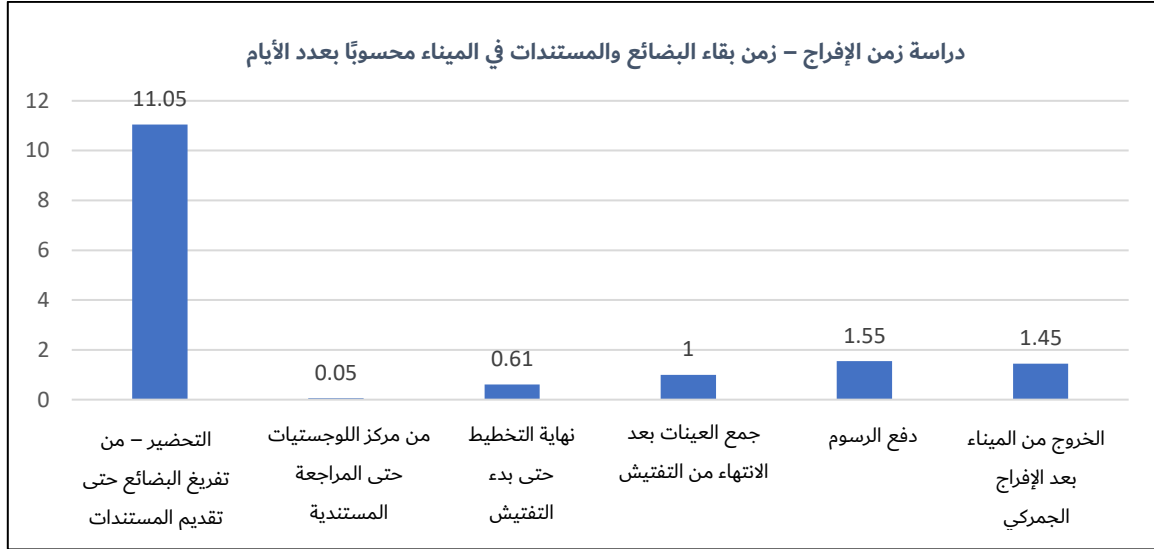
دراسة زمن الإفراج الرابعة	دراسة زمن الإفراج الثالثة	دراسة زمن الإفراج الثانية	2021
			15.61

<sup>8</sup> هذا المقياس خاص بزمن بقاء البضائع في الميناء.

## 2-7 قياس زمن بقاء البضائع في الميناء

- لغرض إعداد الدراسة ، يُقصد "بزمن بقاء البضائع في الميناء" هو فترة إنتظار البضائع في الميناء لحين اتخاذ إجراء بعينه و/أو فترة انتظار إعتقاد المستندات بين نهاية مرحلة ما وبداية المرحلة التالية.
- عند مراجعة مراحل عملية التخليص من أجل تبسيط أو تقليل الفترة الزمنية المستغرقة في الإجراءات، نجد أن "زمن بقاء البضائع في الميناء" هو أحد الفرص التي تستحق المراجعة وإجراء المزيد من الدراسة والتحليل.

مخطط رقم (4): دراسة زمن الإفراج - زمن بقاء البضائع والمستندات في الميناء محسوبًا بعدد الأيام



## 3-7 تقييم المخاطر

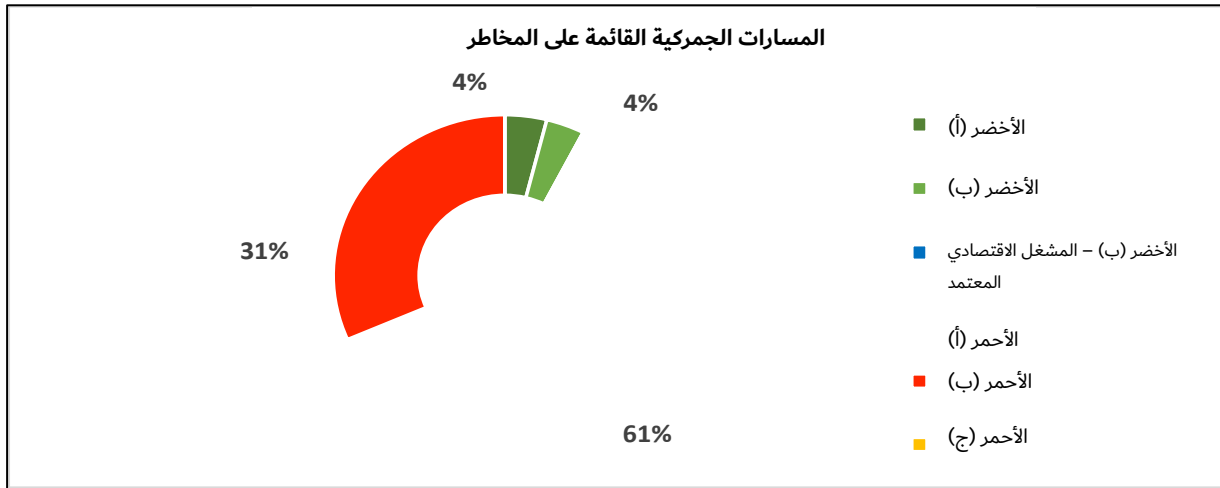
- تستخدم مصلحة الجمارك ستة (6) مسارات قائمة على المخاطر لإبلاغ المسؤولين بمتطلبات التدخل لمواجهة هذه المخاطر. يتضمن الجدول التالي هذه المسارات الستة:

جدول رقم (2): مسارات مصلحة الجمارك القائمة على المخاطر

المسار الأحمر القائم على المخاطر		المسار الأخضر القائم على المخاطر	
التفتيش	المسار الأحمر (أ)	المتعاملون الرئيسيون	المسار الأخضر (أ)
إتمام عمليات التفتيش القائمة على البضائع بنسبة 100%	المسار الأحمر (ب)	مخاطر منخفضة	المسار الأخضر (ب)
	المسار الأحمر (ج)	المشغل الاقتصادي المعتمد	المسار الأخضر - المشغل الاقتصادي المعتمد

يوضح المخطط البياني التالي تحليلاً للشحنات التي شملها المسح الخاص بالدراسة بناءً على المسارات الجمركية القائمة على المخاطر.

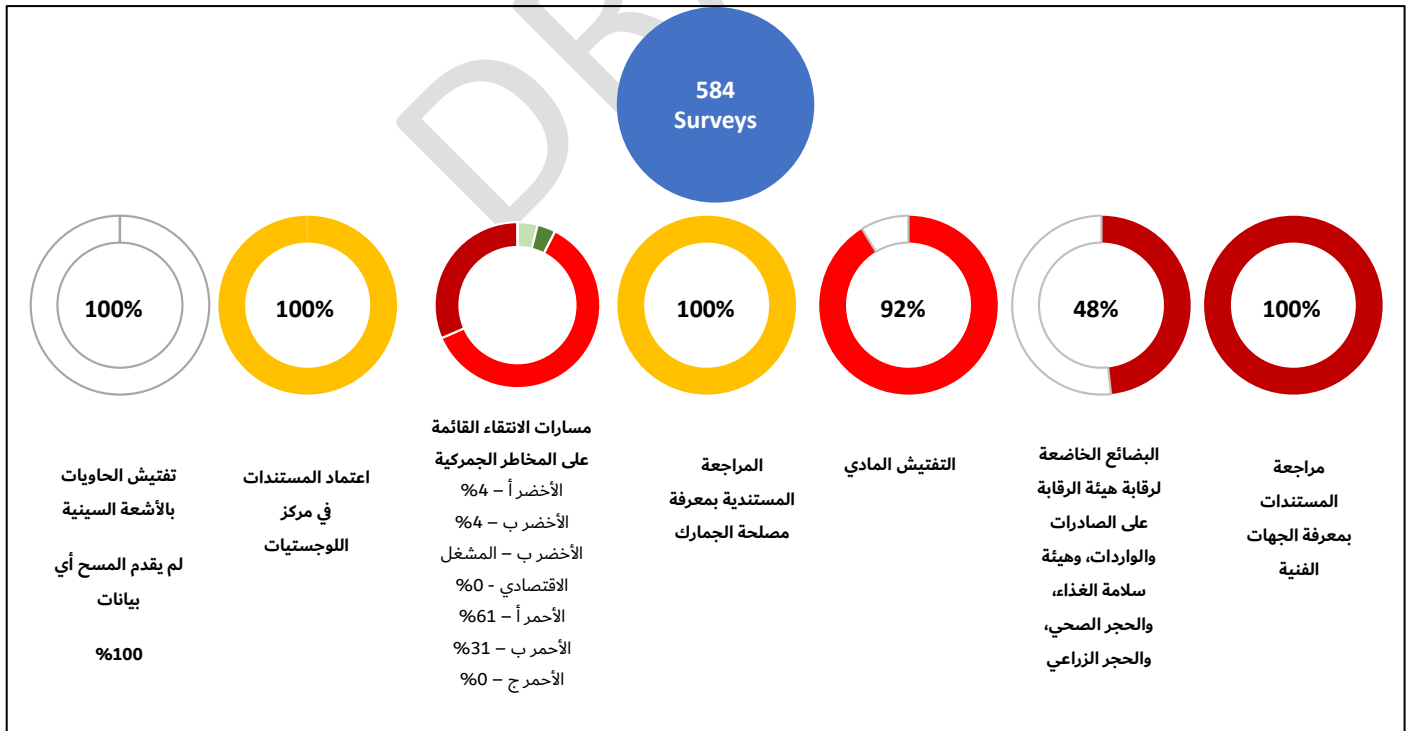
مخطط رقم (5): المسارات الجمركية القائمة على المخاطر لفحص بيانات الواردات التي شملها المسح الخاص بالدراسة



**ملاحظة:** لم يتم إدراج أي من الشحنات التي شملها المسح ضمن المسار الأخضر (ب) - المشغل الاقتصادي المعتمد أو المسار الأحمر (ج)

- تعمل الجهات الفنية عادةً وفقاً لنموذج تشغيلي للمخاطر يختلف عن نموذج مصلحة الجمارك، حيث تستخدم تحليل وتقييم المخاطر لتحديد فئات البضائع التي تخضع لضوابط تنظم عملية الاستيراد، وتُطبق بعض هذه الضوابط قبل عبور الحدود (مثال: طلب تصريح الاستيراد)، على الحدود (مثال: عند وصول البضائع ومراجعة المستندات وتفريش الشحنة)، أو بعد عبور الحدود (مثال: الحجر الصحي بعد الدخول).
- من بين بيانات المسح الخاص بدراسة زمن الإفراج، أجرت الجهة الفنية 291 مراجعة مستندية<sup>9</sup>.
- يعرض المخطط البياني التالي التدخلات التنظيمية العامة التي رصدتها الدراسة.

مخطط رقم (6): دراسة زمن الإفراج - التدخلات ذات الصلة بالشحنات التي شكلها المسح



متوسط زمن الإفراج منذ رسو السفينة بجانب الرصيف حتى خروجها من بوابة الميناء هو 16 يوم و 1 ساعة و 51 دقيقة (16.08 يوماً).

<sup>9</sup>قيام الجهة الفنية بمراجعة مستندات الاستيراد يعتبر من الجوانب الرئيسية لتعامل هذه الجهات مع الشحنات.

يتضمن الجدول التالي تحليلاً لمتوسط زمن الإفراج حسب معايير الجمركية القائمة على المخاطر ، ويتضمن أيضاً متوسط الفترة الزمنية لمرحلة التنظيم والامتثال.

جدول رقم (3): متوسط زمن الإفراج وفقاً للمسار القائم على المخاطر<sup>10</sup>

المرحلة (من رسو السفينة بجانب الرصيف حتى خروجها من البوابة)	المرحلة (التنظيم والامتثال)	الفئة الفرعية
16 يوم و0 ساعة و42 دقيقة (16.03 يوماً)	2 يوم و2 ساعة و48 دقيقة (2.12 يوماً)	المسار الأخضر (أ) - (4% من المسوحات)
16 يوم و10 ساعة و48 دقيقة (16.45 يوماً)	2 يوم و9 ساعة و56 دقيقة (2.41 يوماً)	المسار الأخضر (ب) - (4% من المسوحات)
لا توجد مسوحات	لا توجد مسوحات	المسار الأخضر - المشغل الاقتصادي المعتمد
16 يوم و12 ساعة و19 دقيقة (16.51 يوماً)	3 يوم و19 ساعة و11 دقيقة (3.80 يوماً)	المسار الأحمر (أ) (61% من المسوحات)
15 يوم و5 ساعة و28 دقيقة (15.23 يوماً)	4 يوم و10 ساعة و12 دقيقة (4.43 يوماً)	المسار الأحمر (ب) (31% من المسوحات)
لا توجد مسوحات	لا توجد مسوحات	المسار الأحمر (ج)

### 1-3-7 رؤية الدراسة لتطوير مرحلة تقييم المخاطر

- يمكن تقليل الوقت المستغرق لتقييم المخاطر على الحدود عندما تتلقى الجهات التنظيمية و الجهات اللوجستية المعلومات الضرورية قبل عرض البضائع على الحدود.
- من خلال المعلومات التي تساعد على التحديد المبكر للمخاطر، يمكن اتخاذ إجراءات مثل الاستفسارات الخارجية وغيرها لتأكيد المخاطر، واحتوائها المبكر (مثل الآفات النباتية) أو التخطيط الاستباقي لمواجهة المخاطر.
- طبقاً للدراسة، تتمثل الفرصة الأولى لتقييم المخاطر الخاصة بالشحنات عند استلام الجهات المعنية إقرار الاستيراد الجمركي، أو عند استلام الجهة الفنية شهادات الاستيراد والمستندات الخاصة بالشحنة. يوضح الجدول التالي متوسط الفترة الزمنية المستغرقة من نهاية عملية التفريغ حتى بدء المراجعة المستندية.

جدول رقم (4): تقييم المخاطر

متوسط الفترة الزمنية المستغرقة	نقطة القياس	الفئة
11 يوم و2 ساعة و42 دقيقة (11,11 يوماً)	من نهاية عملية التفريغ حتى بدء المراجعة المستندية (مصلحة الجمارك)	زمن بقاء البضائع في الميناء - (مخاطر) مصلحة الجمارك
11 يوم و14 ساعة و57 دقيقة (11,62 يوماً)	من نهاية عملية التفريغ حتى بدء المراجعة المستندية (الجهة الفنية)	زمن بقاء البضائع في الميناء - (مخاطر) الجهة الفنية

### 4-7 التنظيم والامتثال

- متوسط الزمن المستغرق منذ تسليم الإقرار الجمركي والمستندات الداعمة إلى مركز اللوجستيات حتى تنتهي مصلحة الجمارك من المراجعة المستندية هو 13 يوم و21 ساعة و6 دقيقة (3,88 يوماً).
- تُجرى العديد من العمليات اللوجستية وإجراءات الجهات الفنية خلال الفترة المشار إليها، ويوضح الجدول التالي<sup>11</sup> الزمن المستغرق لكل إجراء أو عملية.

جدول رقم (5): متوسط الزمن المستغرق لإتمام العمليات الرقابية

متوسط الفترة الزمنية المستغرقة	نقطة القياس	الفئة
3 ساعة و40 دقيقة (0.15 يوماً)	منذ تقديم الإقرار الجمركي والمستندات الداعمة إلى مركز اللوجستيات حتى اعتمادها من قبل المركز	مركز اللوجستيات
1 ساعة و53 دقيقة (0.08 يوماً)	منذ بدء المراجعة المستندية (من قبل مصلحة الجمارك) وحتى بدء عملية التفريغ المادي	تقييم الإقرار الجمركي
1 يوم و9 ساعة و26 دقيقة (1.39 يوماً)	منذ بدء التخطيط لعملية التفريغ وحتى نهاية عملية التفريغ المادي	التفريغ المادي (الكلي)

<sup>10</sup> يتحدد بناء على الزمن المستغرق منذ تقديم الإقرار الجمركي والمستندات الداعمة إلى مركز اللوجستيات وحتى نهاية المراجعات المستندية (مصلحة الجمارك).

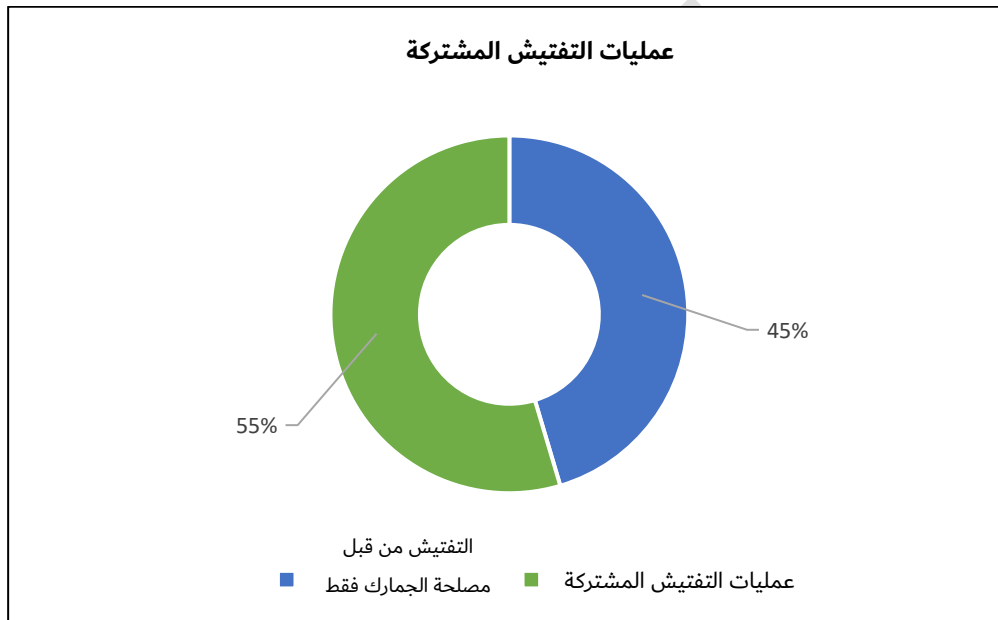
<sup>11</sup> خريطة عمليات الدراسة موضحة بالملحق رقم 8-2 بهذا التقرير.

الفئة	نقطة القياس	متوسط الفترة الزمنية المستغرقة
عمليات الجهات الفنية <sup>12</sup>	الهيئة العامة للرقابة على الصادرات والواردات: منذ بدء المراجعة المستندية إلى إصدار شهادة المطابقة	2 يوم و6 ساعة و5 دقيقة (2.25 يومًا)
	الإدارة المركزية للحجر الزراعي: منذ بدء المراجعة المستندية إلى إصدار شهادة المطابقة	1 يوم 18 ساعة 7 دقيقة (1.75 يومًا)
	الهيئة القومية لسلامة الأغذية: منذ بدء المراجعة المستندية إلى إصدار شهادة المطابقة	4 يوم 22 ساعة 36 دقيقة (4.94 يومًا)
	الحجر البيطري: منذ بدء المراجعة المستندية إلى إصدار شهادة المطابقة	6 يوم 14 ساعة صفر دقيقة (6.58 يومًا)
إنهاء المراجعات التنظيمية	منذ نهاية عملية التفتيش المادي حتى نهاية المراجعة المستندية	2 يوم 1 ساعة (2.04 يومًا)

### 5-7 عمليات التفتيش المشتركة

- أكدت دراسة زمن الإفراج أن عمليات التفتيش المشتركة تُنفذ في ميناء الإسكندرية عندما تشير مصلحة الجمارك والجهة الفنية إلى وجود مخاطر تتطلب معاينة البضائع معاينة مادية (أي بالعين).

مخطط رقم (7): عمليات التفتيش المشتركة التي تتم في إطار الدراسة



إجمالي عمليات التفتيش	البضائع الخاضعة لرقابة الجهة الفنية	نسبة عمليات التفتيش المشتركة
533 إرسالية	291 نشاطًا تدخليًا	95%

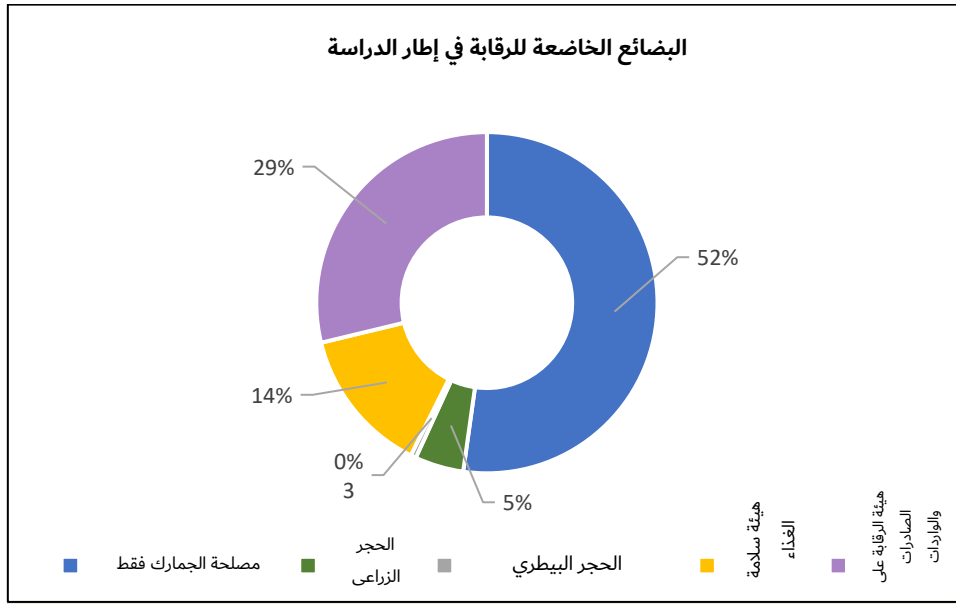
### 6-7 الجهات الفنية المشاركة في الدراسة

- شاركت أربع جهات فنية في إعداد هذه الدراسة، ويوضح الشكل التالي عدد الشحنات (التي شملها المسح) التي احتوت على بضائع خاضعة لرقابة هذه الجهات<sup>13</sup>.

<sup>12</sup> تتضمن عمليات الجهات الفنية التفتيش المادي

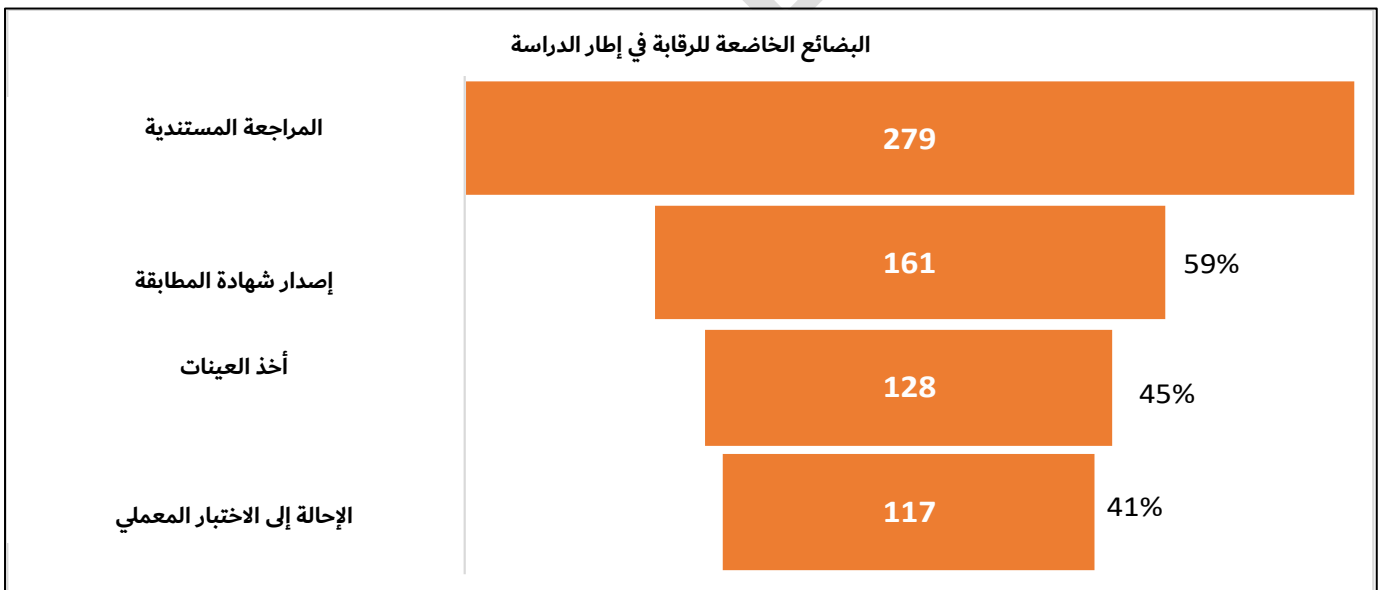
<sup>13</sup> هذا المخطط البياني مأخوذ من بيانات الجهة الفنية المتعلقة ببدء المراجعة المستندية إلى نهايتها.

مخطط رقم (8): البضائع الخاضعة للرقابة في إطار الدراسة



يوضح المخطط البياني التالي تحليلاً مفصلاً لعدد الأنشطة التدخلية التي نفذتها كل جهة فنية.

مخطط رقم (9): بيانات الشحنات التي قدمتها الجهات الفنية لإجراء المسح الخاص بالدراسة



مخطط رقم (10): بيانات الإرساليات التي قدمتها الجهات الفنية لإجراء المسح الخاص بالدراسة حسب الجهة (باستثناء إصدار شهادات المطابقة)

		الجمرك الزراعي	الجمرك البيطري	الجمرك الزراعي	الجمرك البيطري
الهيئة العامة للرقابة على الصادرات والواردات	المراجعة المستندية	23	3	74	3
	أخذ العينات	7	2	68	2
	الإحالة إلى الاختبار المعمل	5	2	65	2

<sup>14</sup> في بيانات المسح لم يتم إسناد جميع تدخلات الجهات الفنية لجهة معينة.

- الزمن المستغرق لإتمام إجراءات الجهات الفنية.

جدول رقم (6): متوسط الزمن المستغرق لإتمام إجراءات الجهات الفنية

الفئة الفرعية	نقطة القياس	متوسط الزمن المستغرق
الهيئة العامة للرقابة على الصادرات والواردات	منذ بدء المراجعة المستندية وحتى الانتهاء منها	1 يوم 19 ساعة 15 دقيقة (1.80 يومًا)
	منذ بدء المراجعة المستندية إلى إصدار شهادة المطابقة	2 يوم 6 ساعة 5 دقيقة (2.25 يومًا)
الإدارة المركزية للحجر الزراعي	منذ بدء المراجعة المستندية وحتى الانتهاء منها	3 ساعة 3 دقيقة (0.13 يومًا)
	منذ بدء المراجعة المستندية إلى إصدار شهادة المطابقة	1 يوم 18 ساعة 7 دقيقة (1,75 يومًا)
الهيئة القومية لسلامة الغذاء	منذ بدء المراجعة المستندية وحتى الانتهاء منها	1 يوم 22 ساعة 19 دقيقة (1,93 يومًا)
	منذ بدء المراجعة المستندية إلى إصدار شهادة المطابقة	4 يوم 22 ساعة 36 دقيقة (4,94 يومًا)
الإدارة المركزية للحجر البيطري	منذ بدء المراجعة المستندية وحتى الانتهاء منها	4 ساعة 0 دقيقة (0,17 يومًا)
	منذ بدء المراجعة المستندية إلى إصدار شهادة المطابقة	6 يوم 14 ساعة 0 دقيقة (6,58 يومًا)

#### 7-6-1 رؤية الدراسة لتطوير مرحلة أخذ العينات

- أظهرت بيانات المسح الخاص بالدراسة أن متوسط الزمن المستغرق بين نهاية التفتيش المادي (التفتيش المشترك) حتى جمع العينات من الشحنات 23 ساعة و56 دقيقة (يوم واحد).
- هناك فرصة للتطوير إذا تم جمع العينات من الشحنة في نفس وقت معاينة الشحنة بواسطة مفتش الجهة الفنية.

#### 7-7-1 دفع الرسوم الجمركية والإفراج عن البضائع وخروجها من الميناء

##### 1-7-7 دفع الرسوم الجمركية

- يبدأ دفع الرسوم الجمركية والضرائب بعد تقديم الجهة الفنية إخطار لمصلحة الجمارك بالإفراج عن البضائع. أفادت أكثر من 90% من الشحنات التي شملها المسح تسجيل نهاية المراجعة المستندية (من قبل مصلحة الجمارك) في نفس وقت إصدار الفاتورة، وإصدار 98% من الفواتير في غضون 5 ساعات و48 دقيقة.
- حدد المسح أيضًا "زمن بقاء البضائع في الميناء" بدء من إصدار مصلحة الجمارك لفاتورة دفع الرسوم الجمركية والضرائب، وحتى تحصيل المصلحة تلك المبالغ. ورغم أن المستخلص أو التاجر هو المتحكم في تحديد هذه الفترة الزمنية، إلا أن هناك فرصة للتطوير، باستخدام الوسائل التكنولوجية، على سبيل المثال دفع الرسوم المقررة قبل بدء الإجراءات.

جدول رقم (7): متوسط الزمن المستغرق لدفع الرسوم المقررة

الفئة الفرعية	نقطة القياس	متوسط الزمن المستغرق
دفع الرسوم المقررة (زمن بقاء البضائع في الميناء)	منذ إصدار الفاتورة وحتى تحصيل المصلحة الرسوم والضرائب المقررة	1 يوم 13 ساعة 15 دقيقة (1,55 يومًا)
الإفراج من مصلحة الجمارك	منذ تحصيل الرسوم والضرائب المقررة حتى قيام المصلحة بالإفراج عن البضائع	5 ساعة 54 دقيقة (0,25 يومًا)

## 2-7-7 دراسة زمن الإفراج عن البضائع وخروجها من الميناء

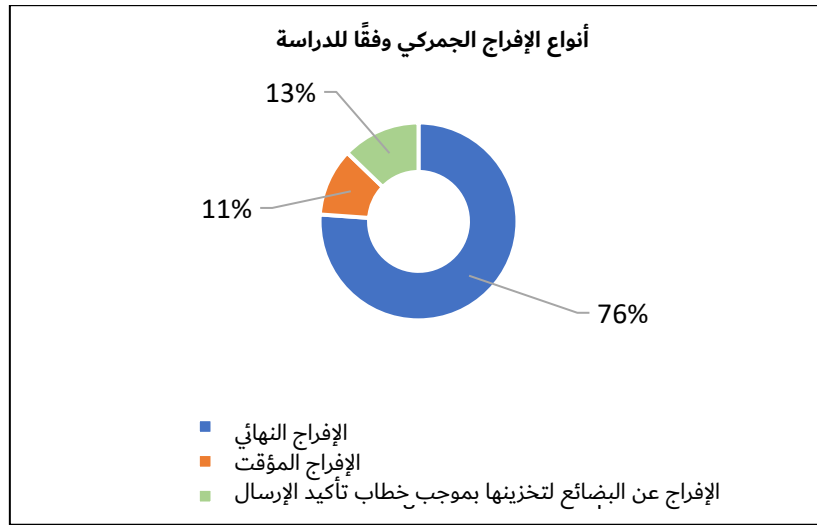
### 1-2-7-7 الإفراج عن البضائع الخاضعة للرقابة

قامت الدراسة بقياس 3 أنواع من الإفراج الجمركي، وهي:

- الإفراج النهائي
- الإفراج المؤقت (المشروط)
- الإفراج عن البضائع لتخزينها بموجب خطاب تأكيد الإرسال

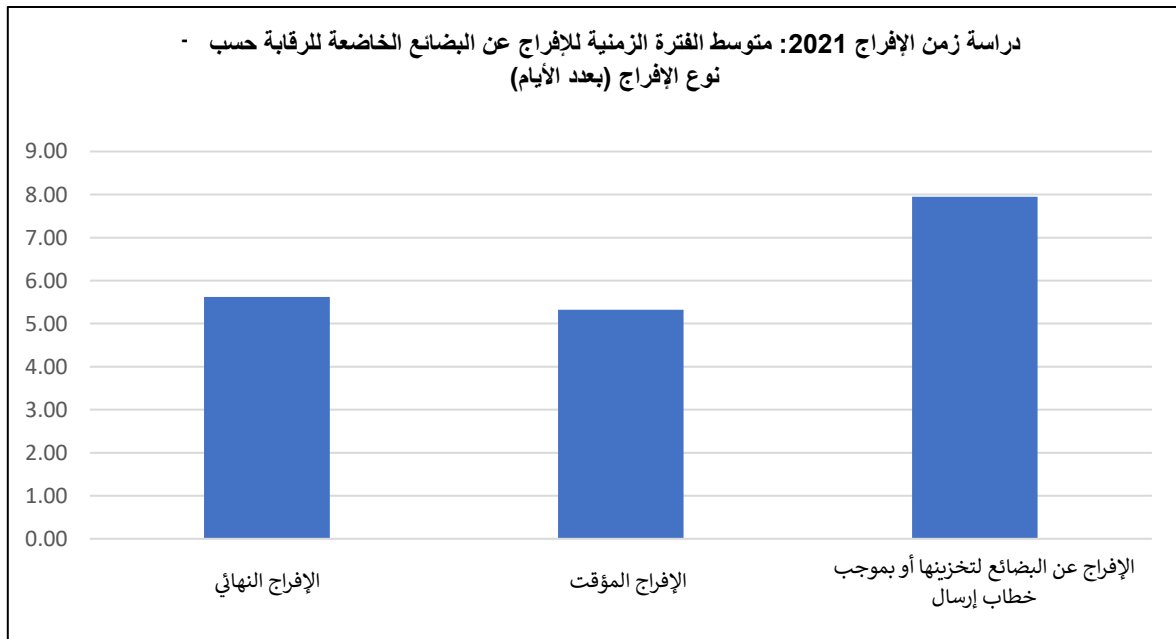
أصدرت مصلحة الجمارك بيانات إفراج نهائية طوال فترة الدراسة. يوضح المخطط البياني التالي أنواع الإفراج الجمركي.

مخطط رقم (10): أنواع الإفراج الجمركي وفقاً للدراسة



- متوسط زمن الإفراج عن البضائع الخاضعة للرقابة (منذ تقديم الإقرار الجمركي والمستندات الداعمة إلى مركز اللوجستيات وحتى الإفراج الجمركي من المصلحة) هو 5 يوم 21 ساعة 13 دقيقة (5.90 يوماً). يوضح المخطط البياني التالي متوسط الفترة الزمنية المستغرقة حسب نوع الإفراج الجمركي.

مخطط رقم (11): متوسط الفترة الزمنية للإفراج عن البضائع الخاضعة للرقابة حسب نوع الإفراج (بعدد الأيام)



## 8-7 خروج البضائع من الميناء

- بالنسبة للشحنات التي شملها المسح ، ثبت أن متوسط زمن بقاء البضائع في الميناء من وقت الإفراج الجمركي حتى خروج الشحنة من الميناء (بوابة الخروج) هو 1 يوم 10 ساعات و41 دقيقة (1.45 يومًا)، وقد غادر 77٪ من الشحنات التي شملها المسح خلال هذه الفترة.
- قبل خروج الشحنات من الميناء، قامت الدراسة بقياس البيانات المجمعة المتعلقة بزمن الإفراج عن البضائع من قبل هيئة الميناء. ويوضح الجدول التالي متوسط الوقت المستغرق في الميناء، و الوقت المستغرق في إتمام إجراءات الإفراج.

جدول رقم (8): متوسط الفترة الزمنية المستغرقة لتخليص البضائع

الفئة الفرعية	نقطة القياس	متوسط الفترة الزمنية المستغرقة
الإفراج من هيئة الميناء (زمن بقاء البضائع في الميناء)	تقديم بيان الإفراج عن البضائع من قبل المصلحة لهيئة الميناء للإفراج عنها	1 يوم 6 ساعة 5 دقيقة (1.25 يومًا)
الخروج من بوابة الميناء	إفراج هيئة الميناء عن البضائع حتى خروجها من البوابة	9 ساعة 30 دقيقة (0.40 يومًا) (60% خلال 3 ساعة 31 دقيقة)

## 7. ختام

شملت دراسة زمن الإفراج التي أجريت في ميناء الإسكندرية عام 2021 العديد من أنواع شحنات البضائع، وأحجامها، والمستوردين، وأنواع الإفراج الجمركي، والسلع الخاضعة لرقابة الجهات الفنية، والتي تم تقييمها باعتبارها توفر عينة تمثل الشحنات التي مرت عبر الميناء خلال فترة إعداد الدراسة. اختارت الدراسة عينة من 592 تصريحًا للاستيراد (تمثل 20٪ من جميع إقرارات الاستيراد في تلك الفترة)، حيث تم اعتماد 584 إقرارًا منها كأساس لتحليل البيانات. وبناءً عليه تعتبر هذه الدراسة أول دراسة لزمن الإفراج يشارك في إتمامها مجموعة العمل من الجهات الحكومية بقيادة مصلحة الجمارك المصرية ، والتي توفر أساسًا سليمًا لمتوسط زمن الإفراج لمسار الشحن البحري للاستيراد في ميناء الإسكندرية.

## 8. المرفقات

1-8 مقترح خطة العمل

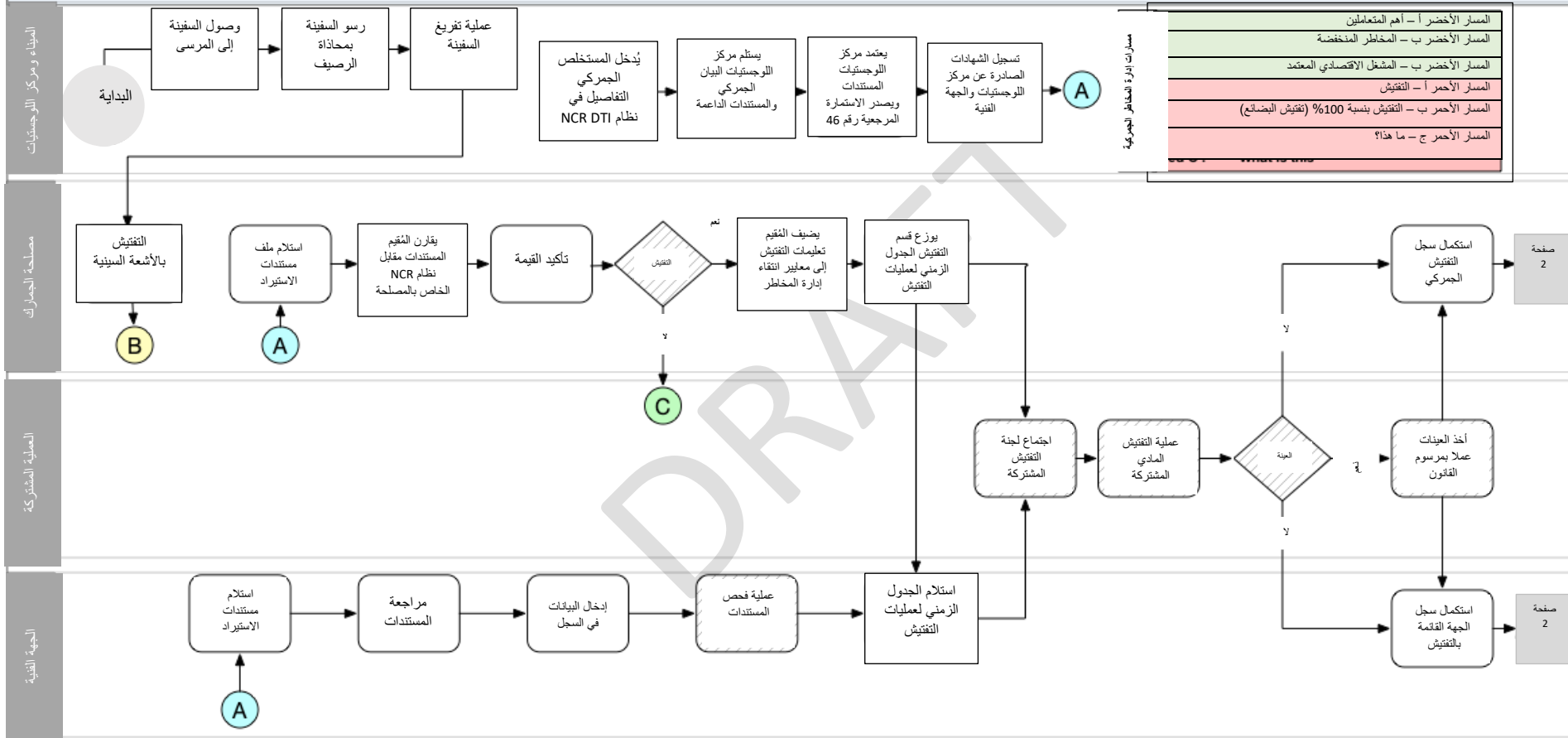
أنشطة الإصلاح		
1	قانون الجمارك الجديد	معدل التكلفة التقديرية: منخفض الفترة الزمنية التقديرية للتنفيذ: قصيرة
1-1	تنفيذ قانون الجمارك الجديد واللائحة التنفيذية لمصلحة الجمارك، حسب الاقتضاء.	الجهة المسؤولة: وزارة المالية – مصلحة الجمارك
2	تبسيط إجراءات التخليص على الحدود	معدل التكلفة التقديرية: مرتفع الفترة الزمنية التقديرية للتنفيذ: متوسطة
1-2	أ. قبول المستندات الإلكترونية المرفقة بالإقرار الجمركي ومعالجتها فور إدخالها في نظام مصلحة الجمارك، وفي الحالات التي يقتضي فيها القانون تقديم تصاريح أو شهادات ورقية، فإنه يتم الحصول عليها عند التفتيش أو أخذ العينات.	الجهة المسؤولة: جميع الجهات المعنية بشؤون الحدود
2-2	أ. استكمال إجراءات إدخال منظومة التسجيل المسبق للشحنات وتفعيلها بشكل كامل، وتمكين الجهات الفنية من الوصول إليها.	الجهة المسؤولة: وزارة المالية – مصلحة الجمارك
3-2	أ. استكمال إجراءات إدخال منظومة النافذة القومية الواحدة وتفعيلها بشكل كامل، وتمكين الجهات الفنية من الوصول إليها. ب. تقييم مدى الالتزام بتقديم شهادات الصحة النباتية الإلكترونية.	الجهة المسؤولة: وزارة المالية – مصلحة الجمارك
4-2	أ. الإيداع المزدوج للمستندات. ب. استبدال المستندات الورقية بالمستندات الرقمية لتجنب تقديم المستندات مرة أخرى بعد وصول السفن. ج. التخطيط للتحويل التدريجي نحو استخدام الشهادات الإلكترونية بدلا من الورقية.	الجهة المسؤولة: جميع الجهات المعنية بشؤون الحدود
3	التفاعل مع العملاء	معدل التكلفة التقديرية: منخفض الفترة الزمنية التقديرية للتنفيذ: قصيرة
1-3	أ. إجراء مسوحات لاستطلاع آراء المتعاملين بهدف قياس توقعات الأطراف المعنية حول أزمته التخليص والإفراج عن البضائع في المستقبل، وكذا عن التجارة الإلكترونية.	الجهة المسؤولة: مصلحة الجمارك
4	تطوير وتعزيز إدارة المخاطر الحدودية	معدل التكلفة التقديرية: متوسط إلى مرتفع الفترة الزمنية التقديرية للتنفيذ: متوسطة إلى طويلة
1-4	أ. ضمان تطبيق الضوابط [الآلية] القائمة على المخاطر على جميع المعاملات التجارية. ب. اعتماد نظام لانتقاء المساء الأخضر والأصفر والأحمر والأزرق والامتنال له. ج. تقييم مدى جدوى إنشاء مركز استهداف قومي	الجهة المسؤولة: مصلحة الجمارك – الجهات الفنية

الإطار الزمني أ. قصير ب. متوسط إلى طويل ج. متوسط	الجهة المسؤولة : مصلحة الجمارك (المشغل الاقتصادي المعتمد) - جميع السلطات المعنية بشؤون الحدود (المشغل المعتمد)	تنفيذ برنامج المشغل الاقتصادي المعتمد أ. إدخال أداة تجزئة المتعاملين. ب. اعتماد نظام التخليص والإفراج الجمركي المسبق عن البضائع وغيرها من المزايا للتجار الموثوق بهم / المشغلين المعتمدين / أهم دافعي الضرائب. ج. تنفيذ برنامج المشغل الاقتصادي المعتمد في مصلحة الجمارك	3-4
الأثر المقدر على كفاءة وفعالية الحدود: مرتفع	معدل التكلفة التقديرية: منخفض الفترة الزمنية التقديرية للتنفيذ: متوسطة	تقليص زمن التخليص بنسبة 10%	5
الإطار الزمني: متوسط	الجهة المسؤولة: مصلحة الجمارك - الهيئة العامة للرقابة على الصادرات والواردات	تكليف مجموعة العمل المعنية بدراسة زمن الإفراج بالعمل على تقليص الفترة الزمنية المستغرقة لتخليص والإفراج عن شحنات البضائع في ميناء الإسكندرية بنسبة 10% خلال 15 شهرًا.	1-5

DRAFT

الوصف الشامل  
إجراءات التخليص الجمركي للواردات في ميناء الإسكندرية - المنتجات الخاضعة لرقابة الجهات الفنية

الملخص: التخليص الجمركي للواردات في حاويات الحمولة الكاملة في ميناء الإسكندرية  
الوصف: إجراءات التخليص الجمركي المنتجات الخاضعة للرقابة في ميناء الإسكندرية منذ لحظة وصول سفينة الحاويات وحتى الإفراج عن البضائع للتداول الحر

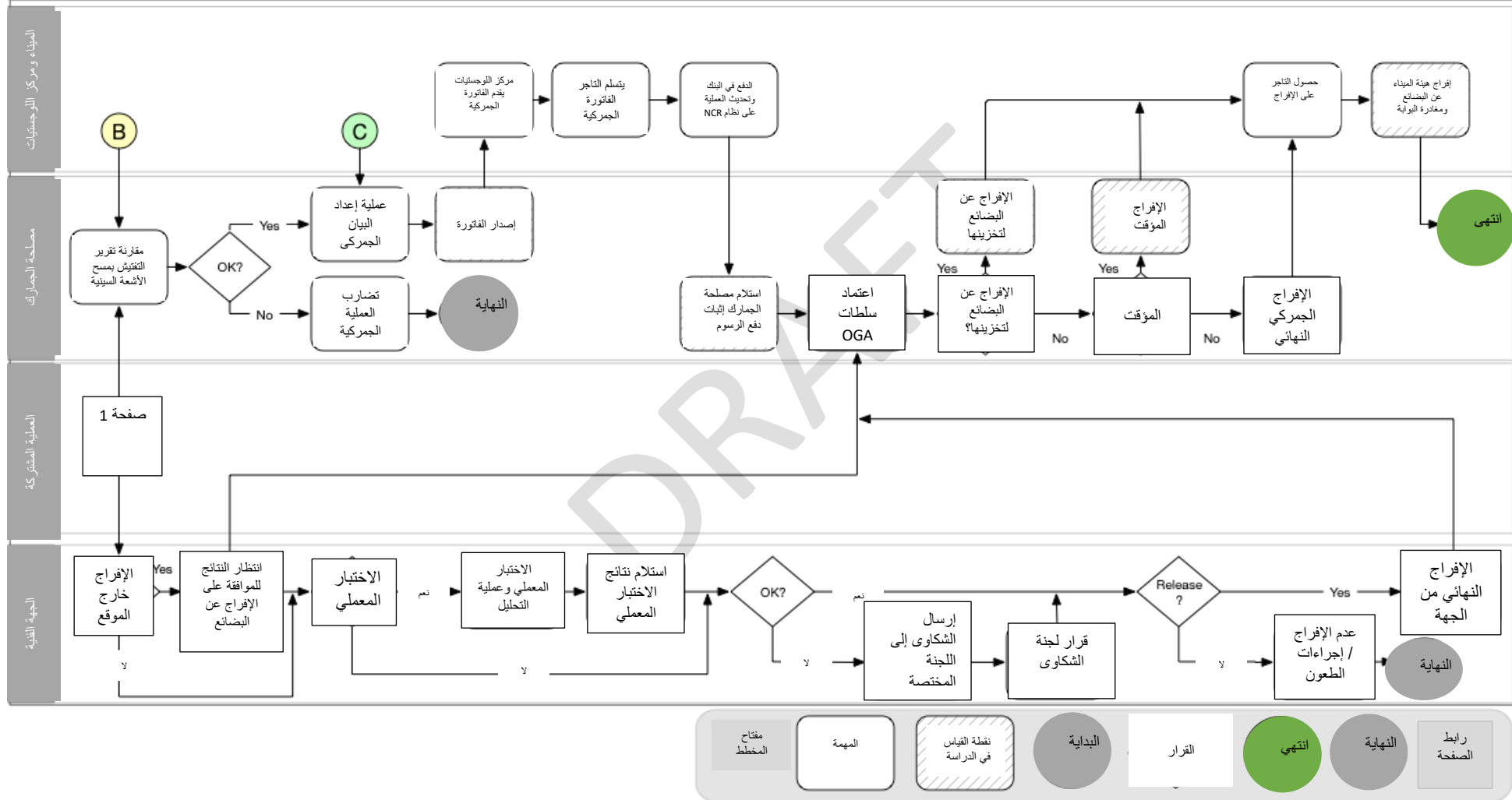


## الوصف الشامل

### إجراءات التخليص الجمركي للواردات في ميناء الإسكندرية – المنتجات الخاضعة لرقابة الجهات الفنية

الملخص: التخليص الجمركي للواردات في حاويات الحمولة الكاملة في ميناء الإسكندرية

الوصف: إجراءات التخليص الجمركي للمنتجات الخاضعة للرقابة في ميناء الإسكندرية منذ لحظة وصول سفينة الحاويات وحتى الإفراج عن البضائع للتداول الحر



آخر تغيير بتاريخ 25 أكتوبر 2021 / سري صفحة 2 من 2

### 3-8 وصف المراحل التي قاستها الدراسة

الحدث	الوصف
الوصول	وصول السفينة إلى المرساة وبدء تفريغها
التفريغ	بدء عملية تفريغ البضائع حتى الانتهاء منها.
التفتيش بالأشعة السينية	بدء عملية تفتيش البضائع بالأشعة السينية حتى الانتهاء منها.
التحضير	الانتهاء من عملية تفريغ البضائع حتى تقديم الإقرار الجمركي والمستندات الداعمة إلى مركز اللوجستيات
التنظيم والامتثال	تقديم الإقرار الجمركي والمستندات الداعمة إلى مركز اللوجستيات حتى إنهاء المراجعة المستندية
الإفراج الجمركي	نهاية المراجعة المستندية حتى إصدار الإفراج الجمركي من المصلحة
الإفراج من الجهة الفنية	المراجعة المستندية حتى إصدار شهادة المطابقة
التخليص	إصدار مصلحة الجمارك بيان الإفراج عن البضائع حتى مغادرتها بوابة الميناء
من الرصيف إلى البوابة	رسوم السفينة بجانب الرصيف حتى مغادرتها بوابة الميناء
من التفريغ إلى البوابة	الانتهاء من تفريغ البضائع حتى مغادرتها بوابة الميناء

DRAFT

5-8 استبيان المسح الخاص بدراسة زمن الإفراج

**ملاحظة:** لإدخال الطابع الزمني، استخدم التنسيق التالي **01** يوم **06** شهر **13** ساعة **15** دقيقة (**بصيغة الوقت 24 ساعة**)  
**ملاحظة:** بالنسبة للوقت، إذا لك تكن **الساعة والدقيقة** معروفتين، تترك هذه الخانات فارغة.  
**ملاحظة:** المصدر: أكتب المصدر الذي حصلت منه على المعلومات، مثال: نظام تفتيش الشاحنات بالأشعة السينية، دفتر استلام الرسوم.

الرقم التعريفي	
1. المكتب	ميناء الإسكندرية
2. الإقرار الجمركي للبضائع (*) المصدر:	
3. اسم السفينة المصدر:	
4. الرقم التعريفي للمستورد / الشركة المصدر:	
5. الرقم التعريفي للمخلص الجمركي المصدر:	
6. رقم بوليصة الشحن المصدر:	
7. نوع الشحنة المصدر:	<input type="checkbox"/> حاوية <input type="checkbox"/> أقل من حمولة حاوية <input type="checkbox"/> بريك-بالك <input type="checkbox"/> عام <input type="checkbox"/> أخرى -----
8. رقم الحاوية، إن وجد المصدر:	
وصول البضائع وتقديم الإقرارات	
9. وصول السفن إلى المرساة المصدر:	يوم شهر ساعة دقيقة
10. وقوف السفن بمحاذاة الرصيف المصدر:	يوم شهر ساعة دقيقة
11. بدء عملية التفريغ (*) المصدر:	يوم شهر ساعة دقيقة
12. بدء عملية التفتيش بالأشعة السينية المصدر:	يوم شهر ساعة دقيقة
13. انتهاء عملية التفتيش بالأشعة السينية المصدر:	يوم شهر ساعة دقيقة
14. انتهاء عملية التفريغ (*) المصدر:	يوم شهر ساعة دقيقة
15. تقديم الإقرار الجمركي والمستندات الداعمة إلى مركز اللوجستيات المصدر: مصلحة الجمارك	يوم شهر ساعة دقيقة
16. اعتماد الإقرار الجمركي والمستندات الداعمة في مركز اللوجستيات المصدر: مصلحة الجمارك	يوم شهر ساعة دقيقة
معالجة الإقرار الجمركي للبضائع لدى مصلحة الجمارك	
17. مسار الإقرارات الجمركية المصدر:	<input type="checkbox"/> الأخضر (أ) <input type="checkbox"/> الأخضر (ب) <input type="checkbox"/> الأخضر (ب) - المشغل الاقتصادي المعتمد <input type="checkbox"/> الأحمر (أ) <input type="checkbox"/> الأحمر (ب)
18. بدء عملية المراجعة المستندية المصدر:	يوم شهر ساعة دقيقة
19. انتهاء عملية المراجعة المستندية المصدر:	يوم شهر ساعة دقيقة
20. التفتيش المادي المطلوب المصدر:	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا

معالجة الإقرار الجمركي للبضائع لدى الجهة الفنية				
21. الجهة المعنية (ضع علامة √ أمام الجهة المناسبة) المصدر:	<input type="checkbox"/> الإدارة المركزية للسئون الصيدلية	<input type="checkbox"/> الهيئة القومية لسلامة الغذاء	<input type="checkbox"/> الإدارة المركزية للحجر البيطري	<input type="checkbox"/> الهيئة العامة للرقابة على الصادرات والواردات
22. بدء عملية المراجعة المستندية المصدر:	يوم	شهر	ساعة	دقيقة
23. انتهاء عملية المراجعة المستندية المصدر:	يوم	شهر	ساعة	دقيقة
معالجة الإقرار الجمركي للبضائع لدى الجهة الفنية				
24. الجهة المعنية (ضع علامة √ أمام الجهة المناسبة) المصدر:	<input type="checkbox"/> الإدارة المركزية للسئون الصيدلية	<input type="checkbox"/> الهيئة القومية لسلامة الغذاء	<input type="checkbox"/> الإدارة المركزية للحجر البيطري	<input type="checkbox"/> الهيئة العامة للرقابة على الصادرات والواردات
25. بدء عملية المراجعة المستندية المصدر:	يوم	شهر	ساعة	دقيقة
26. انتهاء عملية المراجعة المستندية المصدر:	يوم	شهر	ساعة	دقيقة
معالجة الإقرار الجمركي للبضائع لدى الجهة الفنية				
27. الجهة المعنية (ضع علامة √ أمام الجهة المناسبة) المصدر:	<input type="checkbox"/> الإدارة المركزية للسئون الصيدلية	<input type="checkbox"/> الهيئة القومية لسلامة الغذاء	<input type="checkbox"/> الإدارة المركزية للحجر البيطري	<input type="checkbox"/> الهيئة العامة للرقابة على الصادرات والواردات
28. بدء عملية المراجعة المستندية المصدر:	يوم	شهر	ساعة	دقيقة
29. انتهاء عملية المراجعة المستندية المصدر:	يوم	شهر	ساعة	دقيقة
معالجة الإقرار الجمركي للبضائع لدى الجهة الفنية				
30. الجهة المعنية (ضع علامة √ أمام الجهة المناسبة) المصدر:	<input type="checkbox"/> الإدارة المركزية للسئون الصيدلية	<input type="checkbox"/> الهيئة القومية لسلامة الغذاء	<input type="checkbox"/> الإدارة المركزية للحجر البيطري	<input type="checkbox"/> الهيئة العامة للرقابة على الصادرات والواردات
31. بدء عملية المراجعة المستندية المصدر:	يوم	شهر	ساعة	دقيقة
32. انتهاء عملية المراجعة المستندية المصدر:	يوم	شهر	ساعة	دقيقة
عملية التفتيش المادي				
33. بدء التخطيط للتفتيش أو الفحص المصدر:	يوم	شهر	ساعة	دقيقة
34. انتهاء التخطيط للتفتيش أو الفحص المصدر:	يوم	شهر	ساعة	دقيقة
35. بدء التفتيش المادي المصدر:	يوم	شهر	ساعة	دقيقة
36. بدء التفتيش المادي المصدر:	يوم	شهر	ساعة	دقيقة
37. الجهات التي حضرت عملية التفتيش المصدر:	<input type="checkbox"/> مصلحة الجمارك <input type="checkbox"/> الهيئة العامة للرقابة على الصادرات والواردات <input type="checkbox"/> أخرى -----	<input type="checkbox"/> الإدارة المركزية للسئون الصيدلية	<input type="checkbox"/> الهيئة القومية لسلامة الغذاء <input type="checkbox"/> المخلص الجمركي	<input type="checkbox"/> الإدارة المركزية للحجر البيطري
38. هل تم أخذ العينات؟ المصدر:	<input type="checkbox"/> نعم	<input type="checkbox"/> لا		
39. اسم الجهة التي قامت بأخذ العينات؟ (ضع علامة √ أمام الجهة المناسبة) المصدر:	<input type="checkbox"/> الإدارة المركزية للسئون الصيدلية	<input type="checkbox"/> الهيئة القومية لسلامة الغذاء	<input type="checkbox"/> الإدارة المركزية للحجر البيطري	<input type="checkbox"/> الهيئة العامة للرقابة على الصادرات والواردات
40. جمع العينات من الإرسالية المصدر:	يوم	شهر	ساعة	دقيقة
41. هل مطلوب إجراء اختبار معلمي؟ المصدر:	<input type="checkbox"/> نعم	<input type="checkbox"/> لا		
42. اسم الجهة التي تطلب الاختبار المعلمي؟ (ضع علامة √ أمام الجهة المناسبة) المصدر:	<input type="checkbox"/> الإدارة المركزية للسئون الصيدلية	<input type="checkbox"/> الهيئة القومية لسلامة الغذاء	<input type="checkbox"/> الإدارة المركزية للحجر البيطري	<input type="checkbox"/> الهيئة العامة للرقابة على الصادرات والواردات

43. إصدار شهادة المطابقة	يوم	شهر	ساعة	دقيقة
الإفراج عن البضائع وخروجها من الميناء				
44. إصدار الفاتورة المصدر:	يوم	شهر	ساعة	دقيقة
45. استلام مصلحة الجمارك الرسوم والضرائب الجمركية المقررة المصدر:	يوم	شهر	ساعة	دقيقة
46. نوع الإفراج الذي تمنحه مصلحة الجمارك	<input type="checkbox"/>	الإفراج النهائي	<input type="checkbox"/>	الإفراج المؤقت
47. منح شهادة الإفراج الجمركي المصدر:	يوم	شهر	ساعة	دقيقة
48. إفراج هيئة الميناء عن شحنة البضائع المصدر:	يوم	شهر	ساعة	دقيقة
49. الخروج من بوابة الميناء المصدر:	يوم	شهر	ساعة	دقيقة

DRAFT